

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

INSTITUTO ESTADUAL DE CARDIOLOGIA ALOYSIO DE CASTRO

IECAC



Diretoria Geral

Rossi Murilo

Diretoria Técnica

Luciano Gomes Machado

Diretoria Administrativa

Nelson Luis Lima de Souza

Coordenação da Carta de Serviços: Jorge Lourenço M. F^o

Assessor de Planejamento

Ano de publicação da Carta: 2018

Vigência da Carta de Serviços: 2 anos

Endereço postal e eletrônico para tratar de assuntos relacionados à Carta:

gabinete@iecac.fs.rj.gov.br

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	4
1.1. Missão	4
1.2. Visão	4
1.3. Valores	4
1.4. Compromissos e padrões de qualidade	5
2. INFORMAÇÕES GERAIS	5
2.1. Localização	5
2.2. Acesso por transporte público	5
2.3. Atendimento	6
2.3.1. Público-alvo	6
2.3.2. Prioridade no atendimento	6
2.3.3. Requisitos e documentos	6
3. SERVIÇOS OFERECIDOS	6
4. COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO	9
4.1. Telefone	9
4.2. Site	9
4.3. Ouvidoria	9

1. APRESENTAÇÃO

Em 27 de Janeiro de 1941, o presidente Getúlio Vargas, pelo Decreto-Lei nº 2.991, criou o Serviço de Assistência às Moléstias Cardiovasculares. Em 4 de Agosto de 1944, pelo Decreto-Lei nº 6.769, seu nome mudou para Instituto de Cardiologia. Em 1964, o governador Carlos Lacerda instalou-o no antigo Hospital dos Radialistas, sendo seu nome alterado para Instituto Estadual de Cardiologia Aloysio de Castro. Em dezembro de 1968, inaugurou/implantou o primeiro Serviço de Reabilitação Cardíaca no Brasil. O Programa de Reabilitação Cardiopulmonar é pioneiro no Brasil e um dos primeiros na América Latina, sendo referência no estado do Rio de Janeiro. A unidade, referência em Cardiologia, atende uma grande demanda de usuários. Tem como uma de suas finalidades difundir conhecimento na área médica, divulgando as atividades nos campos da pesquisa e ensino.

O Instituto **Estadual de Cardiologia Aloysio de Castro – IECAC**, unidade da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro sob gestão da Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro, tem como objetivo fornecer suporte cardiológico em diversos níveis de complexidade.

O atendimento ambulatorial é realizado através de guia de referência com indicação diagnóstica. As consultas são realizadas de acordo com as subespecialidades da cardiologia.

O ambulatório está localizado próximo ao prédio do instituto, com disponibilidade de 10 salas para atendimento clínico. O ambulatório atende nas seguintes especialidades: Anticoagulação, Arritmia, Cardiologia Clínica, Cardiopediatria, Coronária, Hipertensão, Homeopatia, Miocardiopatia, Nutrição, Odontologia, Oftalmologia, Orovalvar, Pós-hemodinâmica, Reabilitação Cardíaca, Saúde Mental, Serviço Social e Vascular.

1.1. Missão

Oferecer atendimento cardiovascular humanizado e resolutivo, com elevado padrão técnico, qualificando profissionais e gerando conhecimento científico.

1.2. Visão

Ser um centro de excelência e de alta credibilidade junto à sociedade, a classe médica e a comunidade científica.

1.3. Valores

Humanização, Ética, Gestão Participativa, Comprometimento e Responsabilidade.

ônibus.

De metrô, o usuário deve descer na estação Botafogo, utilizar o ônibus da integração e descer na Praça dos Leões.

De ônibus, originários do Centro, Zonas Norte e Sul e Niterói, das linhas Integração 05 e 09, 309, 409, 410, 513, 583, 750D e 755D o usuário deve descer na Praça dos Leões.

2.3. Atendimento

2.3.1. Público-alvo

Os pacientes do IECAC são moradores da cidade do Rio de Janeiro e municípios adjacentes e que possuem algum tipo de cardiopatia.

2.3.2. Prioridade no atendimento

O IECAC não possui setor de emergência, sendo assim, o atendimento é referenciado pela Central Estadual de Regulação (CER).

O registro da necessidade do usuário é feito ao CER com encaminhamento das unidades de saúde do estado.

2.3.3. Requisitos e documentos

O IECAC recebe pacientes de todas as faixas de idade, com problemas cardíacos de alta e média complexidade, desde que identificados, classificados e referenciados pelo CER.

O paciente deve trazer documento público com foto, CPF, comprovante de residência, cartão do SUS, todos com original e cópia e o encaminhamento do CER.

O paciente menor de idade, que ainda não tenha identidade oficial, deve trazer a declaração de nascido vivo, certidão de nascimento e vir acompanhado pelo pai, mãe ou um maior responsável, que se identificará na chegada ao IECAC.

Quando for referenciado ao ambulatório, o paciente deverá trazer os laudos dos exames previamente realizados e, no caso de internação, será solicitado seu prontuário da origem de encaminhamento.

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

O horário de funcionamento do ambulatório é de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 7h às 19h.

Serviços	Principais Funções	Descrição	Setor
Consultas	Processo de atendimento onde se estabelece na consulta o diagnóstico e tratamento clínico.	Os atendimentos de acordo com as subespecialidades da cardiologia: anticoagulação, arritmia, cardiologia clínica, cardiopediatria, doenças coronárias, hipertensão, miocardiopatia, doenças orovalvares, pós-hemodinâmica, reabilitação cardíaca e outras especialidades e multidisciplinares como: cirurgia vascular, oftalmologia, saúde mental, pneumologia, fisioterapia nutrição, odontologia, fonoaudiologia, homeopatia e serviço social.	Ambulatório
Internação referenciada em cardiologia clínica e cirúrgica adulta e pediátrica	Cardiopatas, com necessidade de internação. São pacientes internados nas UPAs e hospitais da rede saúde. As vagas são reguladas pela Central de Regulação.	Atendimento composto por leitos especializados, distribuídos em cirúrgicos e clínicos.	Enfermarias e UCIs
Cirurgia cardíaca adulta e pediátrica	Cirurgias cardíacas em pacientes com doença coronária, valvar ou outras lesões congênitas adulto e infantil.	Processo realizado por equipes de especialistas do serviço de cirurgia cardíaca.	Centro Cirúrgico

Serviços	Principais Funções	Descrição	Setor
Cirurgia vascular e endovascular	Cirurgia vascular e endovascular, revascularização de membro inferior, endarterectomia de carótida, angioplastia, correção de aneurismas.	Processo realizado por equipes de especialistas do serviço de Cirurgia Vascular e Endovascular.	Centro Cirúrgico
Hemodinâmica de diagnóstico e intervencionista	Realiza atendimento a pacientes adultos e infantis, exames diagnósticos e terapêuticos cardiológicos e vasculares.	O serviço de hemodinâmica faz exames para detectar a existência, localização e gravidade de obstruções das artérias do coração e defeitos congênitos. Realiza restauração do fluxo sanguíneo das artérias coronárias (angioplastia) e implante de válvula aórtica	Hemodinâmica
Arritmia e eletrofisiologia cardíaca	Atendimento a pacientes portadores de arritmia e implante de marcapasso, CDI e resincronizadores.	O Serviço de arritmia realiza diagnóstico e tratamento invasivo de arritmias cardíacas	Arritmia
Centro de Cardiologia do Exercício	Realiza exames ergométricos e cardiopulmonares regularmente; programas regulares multiprofissionais de reabilitação cardiovascular.	A ergometria é essencial na avaliação, diagnóstico e prognóstico da doença e para a prescrição do exercício. A reabilitação cardíaca aumenta a expectativa de vida.	Ergometria Reabilitação
Exames Radiológicos	Realiza raios-x de tórax, abdome, tomografia computadorizada entre outros.	São realizados os exames de apoio para o devido atendimento e tratamento dos usuários da unidade.	Radiologia
Métodos Gráficos	Eco trans-torácico (ETT) adulto e infantil, eco de	Exame realizado com ondas de ultrassom. O eco de stress é feito	Ecocardiografia

Serviços	Principais Funções	Descrição	Setor
	stress e eco trans-esofágico (ETE).	através do esforço induzido por exercício ou medicamentos.	

Os acessos à internação hospitalar, ao atendimento ambulatorial e aos serviços de apoio diagnóstico são regulados exclusivamente pelo sistema de regulação vigente através da Central Estadual de Regulação, referenciados pelas unidades de saúde hospitalares e ambulatoriais. As vagas da unidade são disponibilizadas pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR) para a Central Estadual de Regulação (CER) que as ocupará de acordo com o perfil do usuário.

4. COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

4.1. Telefone

2334-8100

4.2. Site

Os contatos são feitos através do site da Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro www.fundacaosaude.rj.gov.br e pelo e-mail gabinete@iecac.fs.rj.gov.br.

4.3. Ouvidoria

O IECAC possui um setor de Ouvidoria em suas instalações, situado no andar térreo, para receber toda e qualquer manifestação dos usuários e funcionários.

As manifestações podem ser feitas por telefone 2334-8100 ramal 1617, por e-mail ouvidoria.iecac@iecac.fundacaosaude.rj.gov.br, por carta depositada em urnas localizadas na recepção do IECAC ou do ambulatório ou de forma presencial.

A ouvidoria funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

A resposta ao usuário ocorre no período de 2 a 30 dias do seu registro, dependendo da gravidade da manifestação.

A ouvidoria está subordinada à Fundação Saúde.

