

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Instituto Estadual de Diabetes e Endocrinologia
Luiz Capriglione
2020 -2023





RIO DE JANEIRO Julho/2019 Versão digital

Estrutura

Diretoria Geral

Ricardo Martins da Rocha Meirelles

Diretoria Assistencial

Rosa Rita dos Santos Martins

Diretoria Administrativa e de Recursos Humanos

Rosangela Macario da Silva Lima

Assessoria de Planejamento

José Maurício de Almeida Braga



Sumário

1.	Introdução	.4
2.	Palavras da Direção	6
3.	Definição do Negócio	
3.1.	Macrofluxo	8
4.	Princípios Organizacionais	9
4.1.	Missão	9
4.1.1.	Diretrizes da Missão:	9
4.2.	Visão1	.0
4.2.1.	Parâmetros da Visão:1	.0
4.3.	Valores	11
4.4.	Perspectivas	12
5.	Objetivos Estratégicos:1	13
6.	Mapa Estratégico1	15
7.	Metas Estratégicas1	17
8.	Análise de Desempenho Institucional1	19
9.	Plano de Ação Estratégico2	<u>'</u> O
10.	Glossário	21
11.	Participantes	22

4

Realinhamento Estratégico - Julho/2019

1. Introdução

A partir de 2014, tendo a Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro assumido a gestão plena do IEDE, a Direção vem

realizando o Planejamento Estratégico periodicamente. Desde então, tem-se observado um incremento na qualidade da gestão

hospitalar que, mesmo em face das dificuldades apresentadas nos cenários externo e interno, tem conseguido superar a crise

e melhorar o seu desempenho, fato que pode ser verificado pelo progresso constante na conquista do Prêmio Qualidade Rio,

alcançando a Categoria Ouro em 2019.

O Plano Estratégico que aqui se apresenta reflete o resultado do envolvimento da Alta Direção e responsáveis pelas áreas

assistenciais e administrativas do IEDE a fim de sustentar o que já foi alcançado e continuar progredindo para alcançar a visão

institucional.

A avaliação periódica dos indicadores de desempenho institucional nas reuniões do Comitê Gestor serve de orientação para

definir o caminho a ser trilhado.

No primeiro semestre de 2109, as lideranças começaram a se preparar para mais um realinhamento do planejamento estra-

tégico a fim de redirecionar os rumos do Hospital. Esta preparação incluiu o levantamento e priorização das Forças e Fraquezas

institucionais a partir das manifestações dos colaboradores, as quais serviram de base para a construção da Matriz GUT.

Durante o Seminário de Realinhamento, foram revistos e validados a Missão, a Visão e os Valores Institucionais.

INSTITUTO ESTADUAL DE DIABETES E ENDOCRINOLOGIA LUIZ CAPRIGLIONE

Na **Matriz SWOT** foram consolidados os resultados desta discussão, de onde foram extraídos os Objetivos Estratégicos. Apoiando-se na metodologia do Balanced Scorecard (**BSC**), estes Objetivos foram desdobrados em Metas Estratégicas, das quais resultaram os Planos de Ação.

Os Planos de Ação seguem a metodologia **5W1H**, o que permite a estruturação de cada Meta de modo organizado e sequencial, de acordo com os princípios do **PDCA/PDCL**.

O acompanhamento dos Planos de Ação será realizado pela Direção e pela Assessoria de Planejamento, sendo apresentados trimestralmente nas reuniões do Comitê Gestor para conhecimento e participação de todas as lideranças, com disseminação à força de trabalho.



2. Palavras da Direção

O Planejamento é a fase mais importante de qualquer conquista, seja no campo da ciência, seja na gestão. Um Planejamento Estratégico, com a participação de todos, permite que vários olhares diferentes contribuam para a evolução institucional, partindo da Missão do IEDE, atingindo a Visão, sem esquecer os Valores, que tanto prezamos. Tenho certeza de que este Planejamento Estratégico muito contribuirá para o crescimento do instituto.

Ricardo Martins da Rocha Meirelles

Diretor Geral do IEDE



3. Definição do Negócio

O Instituto Estadual de Diabetes e Endocrinologia Luiz Capriglione – IEDE – é um hospital público do Poder Estadual, de nível terciário, dedicado exclusivamente às doenças endócrino-metabólicas, desenvolvendo atividades de assistência, ensino e pesquisa com foco em endocrinologia, diabetologia, metabologia e nutrição. Atualmente, encontra-se sob o regime de gestão plena pela Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro.

O IEDE é referência local e nacional nas suas três áreas principais de atuação: assistência, ensino e pesquisa, sendo requisitado por instituições públicas e privadas para o estabelecimento de parcerias. É o maior formador de especialistas na área de Endocrinologia e Metabologia do Brasil. Seus integrantes participam intensamente da difusão do conhecimento especializado tanto em nível nacional quanto internacional, atuando em pesquisas clínicas, realizando conferências nos mais variados níveis e ambientes e exercendo cargos de diretoria de organizações e sociedades científicas da especialidade.



3.1. Macrofluxo

PROCESSOS GERENCIAIS				
Gestão Administrativa Gestão de Recursos Humanos		Informação NIR / Faturamento	Planejamento e Qualidade	

Processos Finalísticos/Estratégicos					
ENTRADAS	Proces	Processos			
PacientesAlunosProfissionais de Sa-	Consulta ambulatorial multi- profissional	Internação	Diagnóstico e tratamento de endocrinopatias.		
 Profissionais de Sa- úde Sociedade Indústria Farma- 	Formação de especialistas (RM/SES e Pós-graduação/PUC-Rio)	Capacitação de profissi- onais de saúde	Formação e qualificação de RH especializado. Desenvolvimento de novos medicamentos e avaliação		
cêutica Pesquisadores	Avaliação de projetos de pesquisas clínicas	Participação em pesqui- sas clínicas	de fármacos já disponíveis Pesquisas científicas		

PROCESSOS DE APOIO					
Assistência em Assistência Apoio Diagnóstico Apoio Terapêutico Serviço Social Ps					Psicologia
Manutenção Predial e Equipamentos	Almoxarifado / Compras	Limpeza e Conservação	Informática	Ouvidoria	Rouparia
Segurança	Rouparia	Arquivo médico	Vigilância Sanitária / CCIH	Odontologia	Fisioterapia



4. Princípios Organizacionais

4.1. Missão

Promover assistência, ensino e pesquisa das doenças endócrinas e metabólicas.

4.1.1. Diretrizes da Missão:

- > **Gestão**: Priorizar a gestão humanizada, apoiada em padrões de excelência e eficiência dos processos para o alcance dos resultados planejados.
- > Responsabilidade socioambiental: Desenvolver ações preventivas e educativas com fins socio-humanitários, baseadas na utilização responsável dos recursos.
- Assistência: Prestar assistência humanizada e de qualidade à população, com foco na segurança do paciente, por meio dos serviços de referência em endocrinologia, diabetes, endocrinologia pediátrica, obesidade, transtornos alimentares e metabologia.
- Ensino: Promover a formação especializada, a capacitação e a atualização científica de profissionais ligados à área de Endocrinologia e Metabologia.
- > Pesquisa: Promover capacitação em pesquisa e produção científica na área de Endocrinologia e Metabologia.
- > Imagem: Consolidar a imagem do IEDE como referência em prevenção, tratamento, ensino e pesquisa em doenças endócrinas e metabólicas.



4.2. Visão

Ser reconhecido pela sociedade e pela comunidade científica como centro de excelência na assistência, no ensino e na pesquisa em Endocrinologia e Metabologia.

4.2.1. Parâmetros da Visão:

- > Obter certificações de qualidade na gestão
- > Expandir a capacidade de atendimento de qualidade
- > Suprir as necessidades da Unidade
- > Capacitar e reter profissionais de saúde
- > Sugerir políticas e normas para a prevenção e assistência de doenças endócrinas e metabólicas
- > Obter a certificação de Hospital de Ensino
- > Capacitar pesquisadores



4.3. Valores

Os Valores Institucionais foram revistos, mantendo-se a coerência com os valores da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro e da Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro. Estes valores norteiam o comportamento de seus integrantes e reforçam o compromisso em alcançar os objetivos propostos.

- > Comprometimento: Ser comprometido com os processos relacionados à missão.
- > Competência: Ser eficiente e aplicar o conhecimento na otimização dos recursos em prol da excelência em assistência, ensino e pesquisa.
- > Credibilidade: Ser confiável na prestação dos serviços à população, na capacitação e formação dos profissionais e na produção científica.
- **Ética**: Atuar com juízos de valor que permitam distinguir entre o bem e o mal, optando pelo bem.
- > Humanização: Atuar com valores éticos, reconhecimento e respeito.
- > Inovação: Ser capaz de propor e empreender iniciativas pioneiras.
- > Integração: Empenhar-se em um esforço coletivo para atingir um objetivo comum.



4.4. Perspectivas

- Clientes e Mercado: Garantir o desempenho integrado em ações e decisões envolvendo a assistência, ensino e pesquisa.
- Pessoas: Estabelecer condições de trabalho satisfatórias, administrando o clima e a cultura organizacional, a avaliação e reconhecimento de desempenho e promover a boa qualidade de vida.
- > Aprendizado e Crescimento: Promover a cultura do conhecimento e da educação permanente, estimulando o Ensino e a Pesquisa.
- Processos internos: Aprimorar a gestão de processos visando à otimização dos recursos, à eficácia e à sustentabilidade organizacional.
- **Econômico-financeiro**: Aprimorar a gestão administrativa e financeira para otimizar a captação e controle de recursos.



5. Objetivos Estratégicos:

A tabela abaixo apresenta a correlação entre os Objetivos Estratégicos e as respectivas Diretrizes e Perspectivas do BSC.

Diretriz	Perspectiva	Objetivo
	Pessoas	Recompor o quadro funcional técnico-administrativo.
Assistência	Clientes e Mercado	Adequar o sistema de informação, documentação médica e marcação de consultas com possibilidade de estudo sistemático dos parâmetros que possam subsidiar a expansão da capacidade de atendimento na Unidade.
	Daggag	Valorizar os preceptores do curso de Endocrinologia e Metabologia fornecendo capacitação em novas tecnologias, infraestrutura e remuneração adequadas.
Ensino	Pessoas	Disponibilizar capacitação com novas tecnologias, infraestrutura e remuneração adequadas com implementação do organograma e dos planos de cargos e salários
	Clientes e Mercado	Obter certificação de Hospital de Ensino.



Diretriz	Perspectiva	Objetivo
	Pessoas	Reconhecer e valorizar os ocupantes de cargos gerenciais implementando o novo organograma.
	Processos	Garantir o fornecimento das grades pactuadas de medicamentos, material médico-hospitalar e demais insumos.
		Atender a grade de insumos, atualizar o quadro de RH e o parque tecnológico e garantir a celebração dos contratos estratégicos.
Gestão		Garantir o fornecimento e manutenção de equipamentos de trabalho e informática.
	Econômico-financeira	Revisar e implementar o plano de obras e efetivar o contrato regular de manutenção predial.
	Processos	Promover a melhoria da comunicação externa, com a FS, e interna, entre as equipes multidisciplinares.
lmagem	Processos	Atuar de forma integrada para a conquista de premiação de qualidade em gestão em conformidade com a cultura organizacional, obedecendo à legislação vigente.
	Pessoas	Promover a integração da força de trabalho em torno dos valores institucionais.
	Aprendizado e	Desenvolver infraestrutura adequada à realização de pesquisas clínicas.
Pesquisa	Crescimento	Ampliar e consolidar os projetos de pesquisa iniciados, oferecendo cursos de tecnologia, metodologia e ética em pesquisa.
Dooroobilidada	LE HANTAS A MARCADA	Adequar a estrutura física à assistência humanizada dos pacientes, respeitando a sustentabilidade.
Responsabilidade Socioambiental		Participar ativamente de fóruns de discussão de equipes multiprofissionais e pacientes sugerindo políticas e normas para prevenção e tratamento de doenças endócrinas e metabólicas.



6. Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico do IEDE descreve como os objetivos estratégicos definidos no Seminário de Realinhamento estão encadeados a fim de possibilitar o cumprimento da Missão e alcançar a Visão Institucional, correlacionando-os com as perspectivas organizacionais.



INSTITUTO REVARUAL DE DARRETE E EN JOOR WOLGOOM IL U COPPIGLONS	MAPA - OBJETIVOS		
	Missão: Promover assistência, ensino e pesquisa das doenças endócrinas e metabólicas. Visão: Ser reconhecido pela sociedade e pela comunidade científica como centro de excelência na assistência, no ensino e na pequisa em Endocrinologia e Metabologia.		
Clientes e Mercado	Adequar o sistema de informação, documentação médica e marcação de consultas com possibilidade de estudo sistemático dos parâmetros que possam subsidiar a expansão da capacidade de atendimento na Unidade. Adequar a estrutura física à assistência humanizada dos pacientes, respeitando a sustentabilidade. Participar ativamente de fóruns de discussão de equipes multiprofissionais e pacientes sugerindo políticas e normas para prevenção e tratamento de doenças endócrinas e metabólicas.		
Pessoas	Recompor o quadro funcio- nal técnico-administrativo. Walorizar os preceptores do curso de Endo- crinologia e Metabologia fornecendo capaci- tação em novas tecnologias, infraestrutura e remuneração ade- quadas com implementação do organograma e remuneração adequadas. Reconhecer e valorizar os ocu- pantes de cargos gerenciais im- plementando o novo organograma. e dos planos de cargos e salários. Promover a integração da força de trabalho em torno dos valores institucionais.		
Aprendizado e crescimento	Desenvolver infraestrutura adequada à realização de pesquisas clínicas Ampliar e consolidar os projetos de pesquisa de pesquisa iniciados oferecendo cursos de tecnologia, metodologia e ética em pesquisa.		
Processos	Garantir o fornecimento regular das grades de insumos, atualizar o quadro de RH e o parque tecnológico e garantir a celebração de contratos estratégicos. Atender a grade de insumos, atualizar o quadro de RH e o parque tecnológico e garantir a celebração de contratos estratégicos. Promover a melhoria da comunicação de premiação de qualidade em gestão em externa, com a FS, e interna, entre as equipes multidisciplinares. Atuar de forma integrada para a conquista de premiação de qualidade em gestão em conformidade com a cultura organizacional, obedecendo à legislação vigente.		
Econômico – financeira	Garantir o fornecimento e manutenção de equipamentos de trabalho e informática. Revisar e implementar o plano de obras e efetivar o contrato regular de manutenção predial		





7. Metas Estratégicas

As metas foram numeradas de acordo com o painel de Objetivos, Diretrizes e Perspectivas elaborado durante o seminário de realinhamento estratégico. A descrição segue a metodologia SMART.

Meta	Descrição
Meta 1	Identificar 100% do déficit de RH das áreas técnica e administrativa e solicitar recomposição do quadro funcional à FS até nov/2019.
Meta 2.1	Analisar 100% do organograma do IEDE elaborado pela FS e SES até dez/2021, identificando adequações possíveis.
Meta 2.2	Elaborar um plano completo de propostas de adequações de cargos identificadas no organograma para apresentar à FS até dez/2021.
Meta 3.1	Elaborar um plano completo de capacitação dos preceptores do curso de Endocrinologia e Metabologia de acordo com as diretrizes da Subsecretaria de Ensino e Pesquisa da SES até dez/2021.
Meta 3.2	Elaborar um plano completo de remuneração dos preceptores e apresentar a proposta à SES até dez/2021.
Meta 4.1	Avaliar e redefinir 100% da grade de medicamentos, sugerindo alterações qualitativas e quantitativas até dez/2020.
Meta 4.2	Monitorar continuamente 100% do fornecimento da grade de medicamentos com as alterações propostas.
Meta 4.3	Avaliar e redefinir 100% da grade de material médico-hospitalar e demais insumos e sugerir alterações qualitativas e quantitativas até dez/2020.
Meta 4.4	Monitorar continuamente 100% do fornecimento da grade de material médico-hospitalar e demais insumos com as alterações propostas.
Meta 5	Identificar 100% das necessidades para a realização de pesquisas clínicas e elaborar um plano de adequação da infraestrutura até dez/2021.



Meta	Descrição		
Meta 6.1	Identificar e atualizar 100% das necessidades de equipamentos de trabalho até dez/2021.		
Meta 6.2	2 Elaborar 100% de um plano de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de trabalho até dez/202		
Meta 6.3	Elaborar e disseminar 100% de um plano de suporte de informática aos usuários até dez/2021.		
Meta 7.1	Revisar e atualizar 100% do plano de obras e manutenção predial até dez/2021.		
Meta 7.2	Solicitar à FS a implementação de 100% do plano de obras e manutenção predial a partir de dez/2021.		
Meta 8.1	Elaborar um plano para adequar 100% da estrutura física/predial à assistência humanizada dos pacientes e solicitar o suporte necessário à FS até dez/2021.		
Meta 8.2	Elaborar um plano de ações de cunho socioambiental que contribuam para a sustentabilidade institucional até dez/2021.		
Meta 9	Implantar e implementar um sistema de informação para permitir a expansão da capacidade de atendimento do IEDE até dez/2020.		
Meta 10	Levantar 100% das necessidades de insumos, RH, parque tecnológico e garantir a celebração dos contratos junto à FS até set/2021.		
Meta 11	Elaborar um plano de capacitação para 50% dos profissionais utilizando novas tecnologias de ensino e adequando a infraestrutura até dez/2021.		
Meta 12	Mapear 100% dos projetos de pesquisa em andamento e elaborar um programa de capacitação em metodologia e ética em pesquisa até dez/2020.		
Meta 13	Elaborar um cronograma de todos os fóruns de discussão relacionados às doenças endócrino-metabólicas se- mestralmente, estabelecendo a representação do IEDE para cada um.		
Meta 14.1	Participar anualmente do Programa de Excelência da Gestão promovido pela SES e pelo Núcleo de Qualidade e Excelência em Gestão do Rio de Janeiro.		
Meta 14.2	Estruturar 50% do sistema de documentação do IEDE até dezz'/2020.		



Meta	Descrição		
Meta 15	Elaborar um projeto de adequação de 30% do IEDE à Portaria MEC/MS para a certificação de Hospital de Ensino até dez/2023.		
Meta 16.1	Elaborar um cronograma de reuniões regulares com a FS para discutir as necessidades para o pleno funcionamento do hospital até dez/2021.		
Meta 16.2 Elaborar um cronograma de atividades multiprofissionais para promover a integração entre as diversas crias até dez/2021.			
Meta 17	Estabelecer mecanismos efetivos para discussão e disseminação dos valores institucionais para a força de trabalho até dez/2021.		

8. Análise de Desempenho Institucional

A análise do desempenho institucional para avaliação do cumprimento do Plano Estratégico será realizada através do cálculo percentual das metas concluídas de acordo com o prazo estipulado.

Este cálculo leva em conta a prioridade definida para cada perspectiva do Balanced Scorecard (BSC) e o número de metas correlatas, obtendo-se a média ponderada em percentagem.

A tabela a seguir apresenta a pontuação correspondente a cada perspectiva.



Perspectivas	Pontuação (BSC)	Número de metas (M)	Pontuação final (BSC X M)	%
Econômico-financeira	1	5	5	6,1%
Processos	2	9	18	22,0%
Aprendizado e Conhecimento	3	2	6	7,3%
Pessoas	4	7	28	34,1%
Clientes e Mercado	5	5	25	30,5%
SOMA		28	82	100%

Observa-se que a Perspectiva **Pessoas** será responsável por aproximadamente um terço das metas do Plano Estratégico, seguida pelas perspectivas **Clientes e Mercado** e **Processos**, ficando as perspectivas **Aprendizado e Crescimento** e **Econômico-financeira** ao final.

9. Plano de Ação Estratégico

As metas estratégicas foram definidas no Seminário de Realinhamento seguindo os princípios da metodologia **SMART** e, posteriormente, serão realizadas reuniões individuais com o Diretor Geral, o Assessor de Planejamento e os responsáveis por cada meta a fim de traçar os desdobramentos de cada uma e elaborar os respectivos planos de ação baseados na metodologia 5W1H.

O desenvolvimento do Plano Estratégico – percentual de metas concluídas, barreiras encontradas e possíveis soluções – serão acompanhados e discutidos trimestralmente nas reuniões do Comitê Gestor.

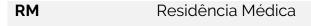


10. Glossário

5W1H

BSC	Balanced ScoreCard
Comitê Gestor	Reunião mensal das Lideranças do IEDE
CCIH	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
FS	Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro
Matriz GUT	Ferramenta de gestão para priorização de objetivos com base em G ravidade, U rgência e T endência
Matriz SWOT	Ferramenta utilizada para análise de cenários. Do inglês: S trenghts, W <u>eaknesses</u> , O pportunities e T hreats
PDCA/PDCL	Plan - Do - Check - Act / Plan - Do - Check - Learn = Ciclo de Melhoria de Demming
PUC-Rio	Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

Método para elaboração de plano de ação. Do inglês: What, Who, When, Why, Where e How



SES Secretaria de Estado de Saúde

SMART Acrônimo para: eSpecífico - Mensurável - Alcançável - Relevante - Tempo definido = Metodologia para

elaboração de objetivos e metas.



11. Participantes

Ana Paula Craveiro Gabriel Souza (FS) Priscilla Januário (FS)

Ana Paula Lopes Isabella Albuquerque Ricardo Bourrus

Ana Paula Santos João Henrique Marques (FS) Ricardo Meirelles

Andrea Guimarães José Maurício Braga Rogério Menezes Júnior

Anette Cardoso Luiz Alberto Lima Filho Rosa Helena Zarur

Bianca Barone Luiz Cláudio Pires Rosa Rita dos Santos Martins

Cláudio Hoineff Luiz Henrique Pires Rosane Kupfer

Cynthya Silva Márcia Defaveri (FS) Rosangela Macario

Daniele Freire Marcia Marinho Rosita Fontes

Danielle Costa Nathália Monnerat Silvia Freitas

Dionísio Cristóvão Patricia Moquedace Thaís Braga Meira

Elaine A. Souza Priscilla Direna



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Wilson José Witzel

Secretaria de Estado de Saúde

Edmar José Alves dos Santos

Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro

Carlos Adolfo Barreira Pinto Calçada

Instituto Estadual de Diabetes e Endocrinologia Luiz Capriglione - IEDE

Ricardo Martins da Rocha Meirelles

Coordenação do Planejamento Estratégico 2020-2023

José Maurício de Almeida Braga – Assessoria de Planejamento – IEDE João Henrique Marques da Silva – Diretoria de Planejamento e Gestão – FS Priscilla Domingues Januário – Diretoria de Planejamento e Gestão – FS







Saúde







