

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro - FSERJ

2022 -2023

Estrutura

Diretoria Executiva

João Ricardo da Silva Pilotto

Diretoria de Planejamento e Gestão do Contrato de Metas

Debora Lúcia Teixeira Medina de Figueiredo

Diretoria Técnico-Assistencial

Carla Maria Boquimpani de Moura Freitas

Diretoria Jurídica

Luiz Romano Quagliani

Diretoria Administrativa Financeira

Alessandra Monteiro Pereira

Diretoria de Recursos Humanos

Bruno Rébula Klein

Sumário

1. Introdução..... 3

1. Definição do negócio 4

1.1 Macrofluxo..... 5

1.2 Unidades sob Gestão 6

2. Princípios organizacionais da FSERJ..... 8

2.1 Missão 8

2.2 Visão 8

2.3 Valores..... 9

2.4 Perspectivas 9

3. Objetivos Estratégicos da FSERJ: 10

4. Metas Estratégicas e Gerenciais da FSERJ..... 13

5. Análise de Desempenho Institucional - ADI..... 17

6. Plano de ação estratégico 18

7. Glossário 19

1. Introdução

Assim como os anos de 2020 e 2021, o ano de 2022 vem se mostrando desafiador. Neste momento, tanto as unidades gerenciadas, como a própria Fundação Saúde (FSERJ) passam por grandes mudanças, e vem sendo impactada pelos cenários, social, político e econômico. Com a aprovação da Lei Complementar nº 178/2021, que cria o novo Regime de Recuperação Fiscal (RRF), o Estado do Rio de Janeiro possuirá um Plano de duração de dez anos, para ajustar suas contas. Também é importante destacar a privatização da CEDAE, que injetará recursos que serão destinados ao Programa Pacto RJ, sendo considerado a maior oportunidade de investimentos para área da Saúde que nos últimos anos vem sendo impactada pelo déficit crescente de profissionais e falta de investimentos. Aliado a isso, com a previsão de afastamento das Organizações Sociais (OSS), consoante ao art. 56 da Lei Estadual nº 8.986/2020, a Fundação Saúde é escolhida pelo Governo como modelo de gestão a ser implantado, em substituição gradual das OSS, para todas as unidades de Saúde. Neste sentido, em 2021 a FSERJ passou a administrar de forma integral, o **Hospital Estadual Eduardo Rabello (HEER)**, o **Complexo Hospitalar da Mãe e Clínica da Mulher de Mesquita (HMÃE)**, o **Centro Estadual de Diagnóstico por Imagem (CEDI –RIO IMAGEM)** e mais **quatorze Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24H)**, que juntas às demais unidades constantes no Contrato de Gestão totalizaram quarenta e cinco unidades, ou seja, um aumento de 150% apenas em unidades sob gestão integral. Já no início de 2022, foi assinado novo termo aditivo ao CG 002/2021 que permite a gestão avançada ou apoio técnico de cinquenta e cinco unidades.

Em 2022 houve a incorporação de mais unidades, destacando-se que no primeiro quadrimestre houve a incorporação de **oito UPAs 24H**, do **Pronto Socorro Geral Dr. Hamilton Agostinho Vieira de Castro (SEAP)** e do **Hospital da Mulher Heloneida Studart**, além disso, no segundo quadrimestre a **UPA 24H da Maré e de Valença** foram incorporadas, com previsão para que no 3º e o **Hospital Regional Gélvio Alves Faria** também seja incorporado.

Destaca-se que a Fundação Saúde iniciou as atividades de apoio à construção do **Centro Estadual de Diagnóstico por Imagem da Baixada (CEDI – BAIXADA)**, obra prevista no programa de investimento do Estado, o PACTO-RJ, desta forma, ainda em 2022 a unidade será inaugurada, passando a fazer parte das unidades sob gestão desta Fundação.

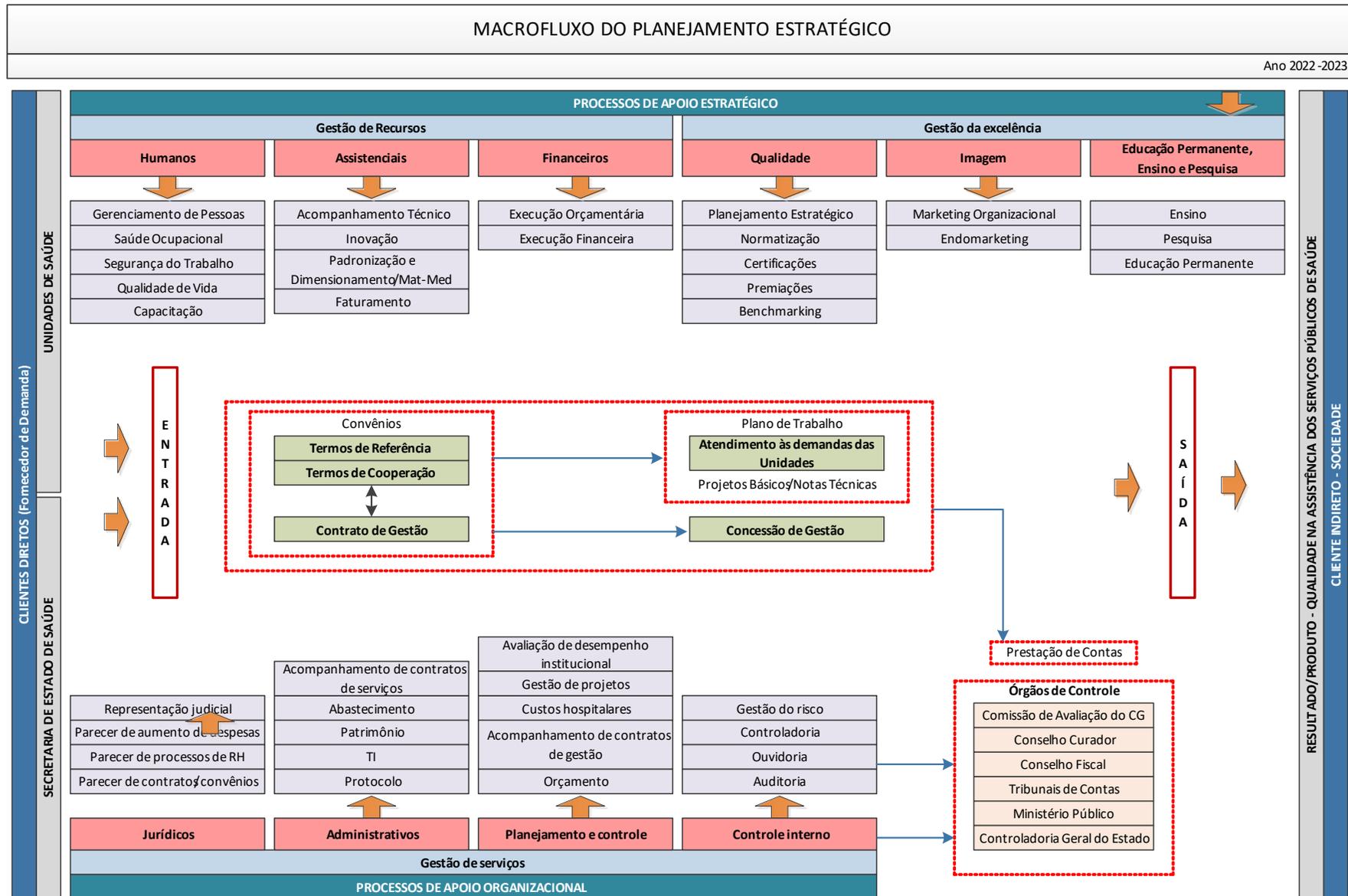
A Fundação Saúde integra a administração indireta do Estado e é vinculada à Secretaria de Estado de Saúde (SES/RJ). Está inserida neste contexto macroeconômico e também realiza, em conjunto com a SES, as adequações do Plano Plurianual (PPA) e Plano Estadual de Saúde (PES).

Em virtude da situação que se apresentou para este ano (tanto no cenário político quanto no econômico), a Fundação Saúde, por meio de sua Diretoria de Planejamento e Gestão reavaliou seu planejamento estratégico 2020-2023, traçando novas diretrizes e alinhando suas metas a realidade encontrada. Espera-se que o trabalho desenvolvido, reverbere as expectativas possíveis para proporcionar a melhoria da qualidade dos cuidados oferecidos pelas unidades da FSERJ, à população do Estado do Rio de Janeiro.

1. Definição do negócio

A Fundação Saúde é uma entidade pública, de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, que visa à gestão da saúde pública no Estado do Rio de Janeiro. Por ser órgão integrante da administração pública indireta, está vinculada à Secretaria de Estado de Saúde e atua em consonância com as diretrizes para o Sistema Único de Saúde. O seu objetivo principal é oferecer gestão eficiente que propicie à população atendimento em serviços de saúde com qualidade. No campo da Educação, a Fundação Saúde promove atividades de ensino, cursos de capacitação e qualificação profissional e pesquisa, objetivando o aprimoramento da gestão das unidades de saúde.

1.1 Macrofluxo



1.2 Unidades sob Gestão

Atualmente a FSERJ possui firmado, com a SES, o 5º termo aditivo ao Contrato de Gestão nº 002/2021 com vigência até 28/02/2023 (SEI-080001/000803/2021), com previsão de orçamento (custeio mais investimento) no valor de R\$ 1.890.292.868,00 (um bilhão e oitocentos e noventa milhões e duzentos e noventa e dois mil e oitocentos e sessenta e oito reais), para gestão avançada de 40 unidades de saúde e para apoio técnico de mais 16, conforme pode ser observado no quadro 1.

Quadro 1 – Unidades sob gestão da FS

Gestão Avançada	
<p>Central Estadual de Transplante – CET/PET;</p> <p>Centro Estadual de Diagnóstico por Imagem – Rio Imagem;</p> <p>Centro Psiquiátrico do Rio de Janeiro – CPRJ;</p> <p>Complexo Hospitalar de Mesquita – Hospital da Mãe;</p> <p>Hospital da Mulher Heloneida Studart – HMHS;</p> <p>Hospital Estadual Anchieta – HEAN;</p> <p>Hospital Estadual Carlos Chagas – HECC;</p> <p>Hospital Estadual Eduardo Rabello – HEER;</p> <p>Hospital Estadual Santa Maria – HESM;</p> <p>Instituto Estadual de Cardiologia Aloysio de Castro – IECAC;</p> <p>Instituto Estadual de Dermatologia Sanitária – IEDS;</p> <p>Instituto Estadual de Diabetes e Endocrinologia Luiz Capriglione – IEDE;</p>	<p>Instituto Estadual de Doenças do Tórax Ari Parreiras – IETAP;</p> <p>Instituto Estadual de Hematologia Arthur Siqueira Cavalcanti – HEMORIO;</p> <p>Laboratório Central Noel Nutels – LACEN;</p> <p>Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU CAPITAL;</p> <p>UPA Ilha do Governador;</p> <p>UPA Irajá;</p> <p>UPA Itaboraí;</p> <p>UPA Jacarepaguá;</p> <p>UPA Marechal Hermes;</p> <p>UPA Mesquita;</p> <p>UPA Niterói;</p> <p>UPA Nova Iguaçu I;</p> <p>UPA Nova Iguaçu II;</p>

Gestão Avançada

UPA Bangu;
UPA Botafogo;
UPA Campo Grande I;
UPA Campo Grande II;
UPA Campos dos Goytacazes;
UPA Copacabana;
UPA Engenho Novo;
UPA Queimados;
UPA Realengo;
UPA Ricardo de Albuquerque;
UPA Santa Cruz;

UPA São Pedro da Aldeia;
UPA SEAP - Pronto Socorro Dr. Hamilton Agostinho Vieira de Castro do Complexo Penitenciário de Bangu (SEAP)
UPA Tijuca;
UPA Maré;
UPA Valença;*
Hospital Regional Gélío Alves Faria – HRGAF;*
Centro Estadual de Diagnóstico por Imagem da Baixada (CEDI – BAIXADA)*.

**Em processo de contratualização.*

Apoio Técnico

Central Estadual de Regulação – **CER;**
 Centro de Apoio Psicossocial de Adictos – **CAPSad - CENTRARIO;**
 Instituto Estadual de Infectologia São Sebastião – **IEISS;**
 Núcleo Estadual de Saúde Mental – **NESM;**
 Hospital Federal da Lagoa – **HFL;**
 Hospital Federal do Andaraí – **HFA;**
 Hospital Federal Geral de Bonsucesso – **HFB;**
 Hospital Federal Cardoso Fontes - **HFCE;**
 Instituto Nacional de Traumatologia e Ortopedia-Jamil Haddad - **INTO;**

Hospital Federal dos Servidores do Estado – **HFSE;**
 Câmara de Resolução de Litígios de Saúde – **CRLS;**
 Núcleo de Assessoria Técnica – **NAT;**
 Policlínica Piquet Carneiro – **PPC;**
 Centro Estadual de Operacionalização, Monitoramento e Acompanhamento da Triagem Neonatal (**CEOMA-TN/RJ;**)
 Instituto Fernandes Figueira – **IFF;**
RIOFARMES (Nova Iguaçu, Duque de Caxias e Rio de Janeiro).

2. Princípios organizacionais da FSERJ

2.1 Missão

Gerenciar unidades públicas de saúde com o intuito de apoiar na execução das políticas de saúde promovidas pela Secretaria de Estado de Saúde, resultando em melhorias dos serviços de assistência à população do Estado do Rio de Janeiro.

Diretrizes da Missão:

- **GESTÃO PELA QUALIDADE:** Otimizar recursos, agilizar os processos e promover as boas práticas de gestão.
- **IMAGEM:** Consolidar a imagem positiva junto às partes interessadas.
- **ASSISTÊNCIA:** Oferecer gestão da assistência com qualidade no cuidado.
- **DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL:** Oferecer educação, cursos de capacitação, qualificação profissional e pesquisa, objetivando o aprimoramento da gestão das unidades de saúde.

2.2 Visão

Ser o melhor modelo de gestão de unidades públicas de saúde.

Parâmetros da visão:

- **OBTER CERTIFICAÇÕES DE QUALIDADE**
- **TER UNIDADES COM CERTIFICAÇÃO DE HOSPITAL DE ENSINO**
- **SUPRIR AS NECESSIDADES DAS UNIDADES**
- **CAPTAR RECURSOS**
- **RETER O CAPITAL INTELECTUAL**

2.3 Valores

- **Comprometimento:** Assumir o compromisso ético com as ações voltadas para o sucesso da organização.
- **Eficiência:** Obtenção de resultados e qualidade utilizando da melhor forma os recursos disponíveis com ética.
- **Respeito:** Respeito aos valores compartilhados pelas pessoas, considerando os seus direitos, respeitando suas diferenças, promovendo um clima cordial e propício às sugestões e ao diálogo.
- **Transparência:** Tornar acessível ao público externo e interno as ações e atividades desenvolvidas.
- **Aliança:** Envolvimento, união e participação de todos alinhados aos objetivos da organização.

2.4 Perspectivas

- **Clientes e mercado:** Clientes: Secretaria de Saúde / Unidades de Saúde / Sociedade - Mercado
- **Processos Internos:** Processos de gestão envolvendo abastecimento, inovação, certificação e controle externo.
- **Pessoas:** Gestão por competências (Conhecimento, Habilidade e Atitude) dos colaboradores e nas necessidades e expectativas dos clientes.
- **Financeira:** Apoiar a gestão, trabalhando dentro do limite orçamentário, com foco no controle, transparência, na otimização e captação de recursos, de forma planejada no cumprimento dos prazos.
- **Aprendizado e crescimento:** Promover a educação, para o aprimoramento profissional e desenvolvimento institucional.

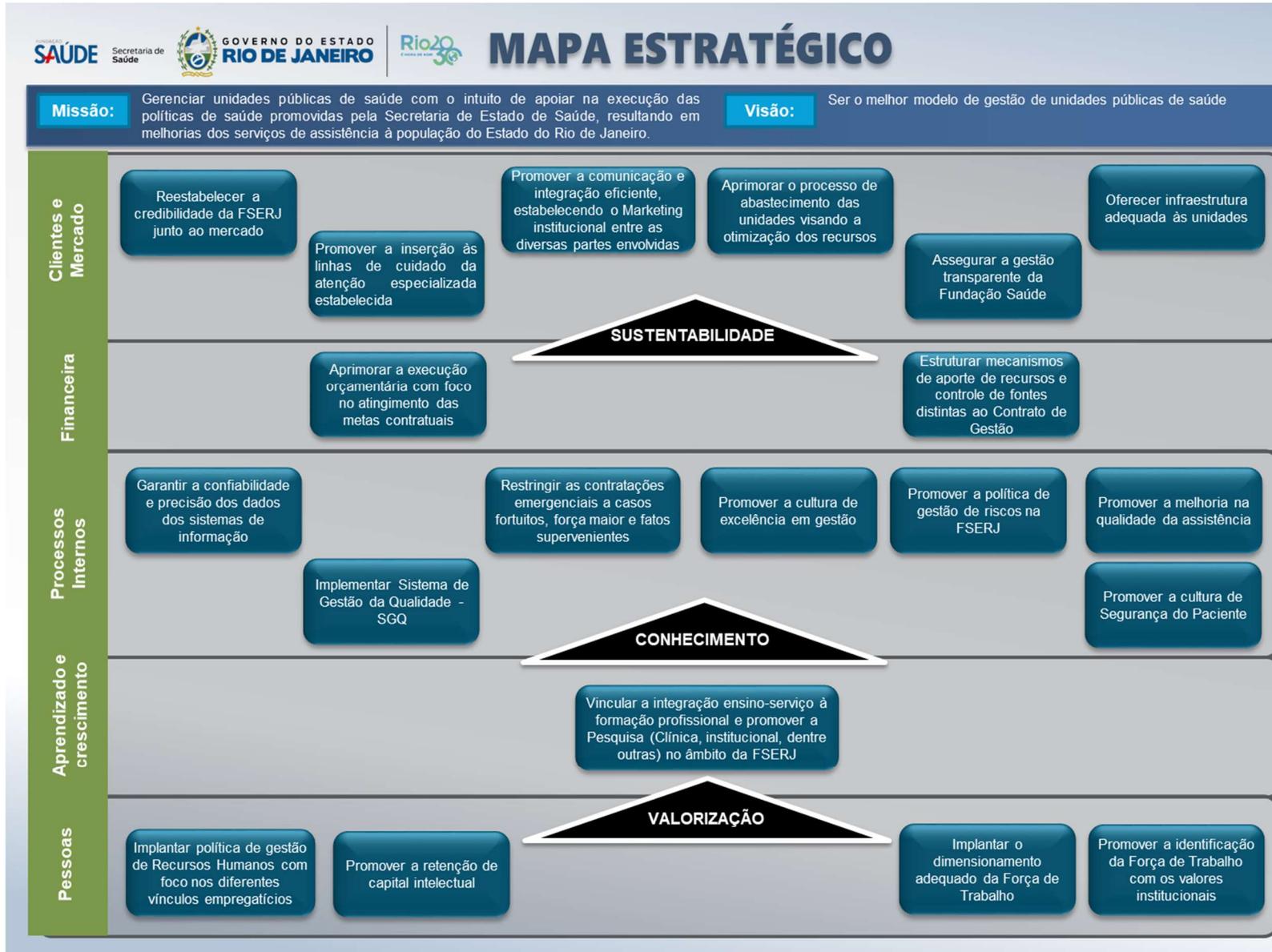
3. Objetivos Estratégicos da FSERJ:

O quadro 1 demonstra, de forma esquemática, os objetivos estratégicos e suas respectivas diretrizes e perspectivas.

Quadro 1: Objetivos Estratégicos da FSERJ:

Diretriz	Perspectiva	Objetivos Estratégicos
Gestão pela qualidade	Processos Internos	Garantir a confiabilidade e precisão dos dados dos sistemas de informação
Imagem	Clientes e mercado	Promover a comunicação e integração eficiente, estabelecendo o Marketing institucional entre as diversas partes envolvidas
Gestão pela qualidade	Processos Internos	Restringir as contratações emergenciais a casos fortuitos, força maior e fatos supervenientes
Gestão pela qualidade	Pessoas	Implantar política de gestão de Recursos Humanos com foco nos diferentes vínculos empregatícios
Assistência	Clientes e mercado	Promover a inserção às linhas de cuidado da atenção especializada estabelecida
Gestão pela qualidade	Financeira	Aprimorar a execução orçamentária com foco no atingimento das metas contratuais
Gestão pela qualidade	Pessoas	Implantar o dimensionamento adequado da Força de Trabalho
Imagem	Clientes e mercado	Reestabelecer a credibilidade da FSERJ junto ao mercado
Assistência	Processos Internos	Promover a melhoria na qualidade da assistência
Gestão pela qualidade	Financeira	Estruturar mecanismos de aporte de recursos e controle de fontes distintas ao Contrato de Gestão
Imagem	Pessoas	Promover a identificação da Força de Trabalho com os valores institucionais

Diretriz	Perspectiva	Objetivos Estratégicos
Gestão pela qualidade	Processos Internos	Implementar Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ
Gestão pela qualidade	Processos Internos	Promover a cultura de excelência em gestão
Gestão pela qualidade	Processos Internos	Aprimorar o processo de abastecimento das unidades visando a otimização dos recursos
Assistência	Clientes e mercado	Oferecer infraestrutura adequada às unidades
Desenvolvimento Institucional	Pessoas	Promover a retenção de capital intelectual
Assistência	Processos Internos	Promover a cultura de Segurança do Paciente
Desenvolvimento Institucional	Aprendizado e Crescimento	Vincular a integração ensino-serviço à formação profissional e promover a Pesquisa (Clínica, institucional, dentre outras) no âmbito da FSERJ
Imagem	Clientes e mercado	Assegurar a gestão transparente da Fundação Saúde
Gestão pela qualidade	Processos Internos	Promover a política de gestão de riscos na FSERJ



4. Metas Estratégicas e Gerenciais da FSERJ

Código	Meta	Diretorias Responsáveis
➤ ME 1	Implantar 100% do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Infraestrutura de Comunicação (TIC) até dez/2023	DIRAF
MG 1.1	Implementar 100% do sistema de gestão hospitalar (incluindo PEP Prontuário Eletrônico) em todas as unidades até jun/2023	DIRAF/DIRTA
MG 1.2	Implantar 100% do sistema informatizado de gestão de RH até dez/2023	DIRAF/DIRRH
➤ ME 2	Estabelecer 100% do controle de custos da FSERJ nas unidades até dez/2023	DIRPG
MG 2.1	Implementar 100% do APURASUS nas unidades elegíveis até jun/2023	DIRPG
➤ ME 3	Implantar anualmente 100% do Plano de Comunicação e Endomarketing da FSERJ	DIREX
MG 3.1	Revisar 100% do Plano de Comunicação e Endomarketing da FSERJ anualmente até março	DIREX
MG 3.2	Promover 6 (seis) ações de responsabilidade social ao ano.	DIREX
➤ ME 4	Manter anualmente o índice de valor gasto com emergenciais (inciso IV) abaixo de 20%	DIRAF
MG 4.1	Reduzir a zero o valor gasto com Termo de Ajuste de Contas – TAC até dez/2023	DIRAF
➤ ME 5	Aumentar em 10% ao ano, em relação ao ano anterior, a execução orçamentária referente a custeio	DIRAF
➤ ME 6	Reduzir em 10% ao ano, em relação ao ano anterior, o índice de licitações desertas	DIRAF
➤ ME 7	Alcançar anualmente resultado de 90% das metas de Recursos Humanos previstos no CG	DIRRH

MG 7.1	Ampliar anualmente em ao menos 20% a adesão aos treinamentos do CAPACITA FSERJ	DIRRH
MG 7.2	Manter 100% do dimensionamento de RH das unidades dentro dos parâmetros previstos	DIRRH / DIRTA
MG 7.3	Realizar 01 (um) evento de desenvolvimento de equipe ao ano	DIRRH
➤ ME 8	Implementar anualmente 80% do Plano Educação Permanente, Ensino e Pesquisa da FSERJ;	DIRPG
MG 8.1	Ampliar em 10% o número de acessos e visualizações do canal NCEPEP - Fundação Saúde em relação ao semestre anterior	DIRPG
MG 8.2	Implementar anualmente 80% do Plano de Educação para as unidades da FSERJ que dispõem de Ensino de Graduação e/ou Pós-graduação	DIRPG
MG 8.3	Promover a realização, pela Fundação Saúde, de ao menos 1 (uma) Pesquisa ao ano	DIRPG
➤ ME 9	Implementar 100% da política de qualidade da FSERJ até dez/2023	DIRPG
MG 9.1	Mapear e normatizar 100% dos processos em cada diretoria pautado nos padrões normativos da ISO 9001:2015 até dez/2023	DIRPG
MG 9.2	Alcançar a categoria de maior nível de gestão em programas de avaliação dos sistemas de gestão da qualidade na SEDE da FSERJ até dez/2023	DIRPG
MG 9.3	Obter anualmente ao menos 90% de participação no programa de avaliação dos sistemas de gestão da qualidade nas unidades sob gestão Avançada e a FSERJ	DIRPG
MG 9.4	Ampliar em 20% ao ano a performance de gestão em programas de avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade na FSERJ e Unidades sob Gestão Avançada	DIRPG
➤ ME 10	Manter Planejamento e Gestão Estratégica em ao menos 90% das unidades sob gestão avançada até dez/2023	DIRPG
MG 10.1	Ampliar em 10% o índice de alcance de metas estratégicas ao ano em relação ao ano anterior	DIRPG
➤ ME 11	Implantar 100% do gerenciamento de Riscos na FSERJ até dez/2023	DIREX
➤ ME 12	Alcançar 85% de satisfação geral do colaborador da FSERJ na PCO até dez/2023	DIRRH

MG 12.1	Promover a realização de 6 (seis) ações ao ano do Programa de qualidade de vida e segurança do trabalho	DIRRH
MG 12.2	Implementar anualmente a cartilha de acolhimento a 100% dos novos colaboradores	DIRRH
➤ ME 13	Obter ao menos uma certificação e/ou acreditação nas unidades sob gestão da FSERJ até dez/2023	DIRPG
➤ ME 14	Reduzir em 15 % ao ano o tempo médio do processo de aquisição	DIRAF
MG 14.1	Ampliar o sucesso dos itens homologados em 10% ao ano	DIRAF
➤ ME 15	Implementar anualmente ao menos 50% do plano de Investimentos da FSERJ	DIRAF / DIRTA
MG 15.1	Elaborar/revisar anualmente até junho o plano de adequação estrutural das unidades	DIRAF
MG 15.2	Elaborar/revisar anualmente até maio o plano de revitalização do parque tecnológico das unidades	DIRTA
➤ ME 16	Garantir 100% de adesão as linhas de cuidado até dez/2023	DIRTA
➤ ME 17	Alcançar anualmente taxa de 100% de materiais, insumos e medicamentos cobertos por processos de aquisição	DIRTA
➤ ME 18	Implantar 100% do Plano estratégico de promoção da qualidade assistencial nas unidades da FSERJ até dez/2023	DIRTA
MG 18.1	Promover anualmente o cumprimento de ao menos 90% das metas assistenciais	DIRTA
MG 18.2	Alcançar 100% da padronização dos NIR's até dez/2023	DIRTA
MG 18.3	Garantir a normatização de 100% dos protocolos técnicos-assistenciais até dez/2023	DIRTA
MG 18.4	Garantir 100% da efetividade das comissões obrigatórias previstas nos Termos de Referência das unidades até dez/2023	DIRTA
➤ ME 19	Garantir a implantação do NSP em 100% das unidades sob gestão da FSERJ até dez/2023	DIRTA

MG 19.1	Implementar 2 protocolos de SP ao ano em 100% das unidades assistenciais sob gestão avançada da FSERJ	DIRTA
MG 19.2	Ampliar em 50% as notificações até jun/2023	DIRTA
MG 19.3	Alcançar 100% de conformidades na avaliação nacional de práticas de Segurança do Paciente em ao menos 3 unidades sob gestão da FSERJ até dez/2023	DIRTA
➤ ME 20	Incrementar em 10% o faturamento das unidades em relação ao ano anterior até dez/2023	DIRTA
MG 20.1	Habilitar ao menos 1 procedimento novo ao ano	DIRTA
MG 20.2	Manter abaixo de 10% o índice de glosas do faturamento das unidades semestralmente	DIRTA
MG 20.3	Alcançar 100% de resolubilidade dos procedimentos faturáveis identificados semestralmente	DIRTA
➤ ME 21	Manter 100% da grade de materiais e medicamentos das unidades atualizadas	DIRTA
MG 21.1	Implantar lista de padronização de medicamentos e materiais por procedimentos das unidades até dez/2023	DIRTA
➤ ME 22	Implantar Portal da Transparência da FSERJ até dez/2023	DIREX
MG 22.1	Alcançar 90% de resolubilidade nas manifestações apresentadas à ouvidoria anualmente	DIREX
MG 22.2	Implementar a Carta de Serviços ao usuário em 100% das unidades sob gestão avançada da FSERJ até dez/2022	DIREX
MG 22.3	Adequar 100% da FSERJ à LGPD no que tange a Administração Pública até dez/2023	DIRJUR / DIRPG

ME – Meta Estratégica

MG – Meta Gerencial

5. Análise de Desempenho Institucional - ADI

O grande desafio de um planejamento estratégico é sistematizá-lo para que ele seja um instrumento de gestão e alcance dos resultados esperados.

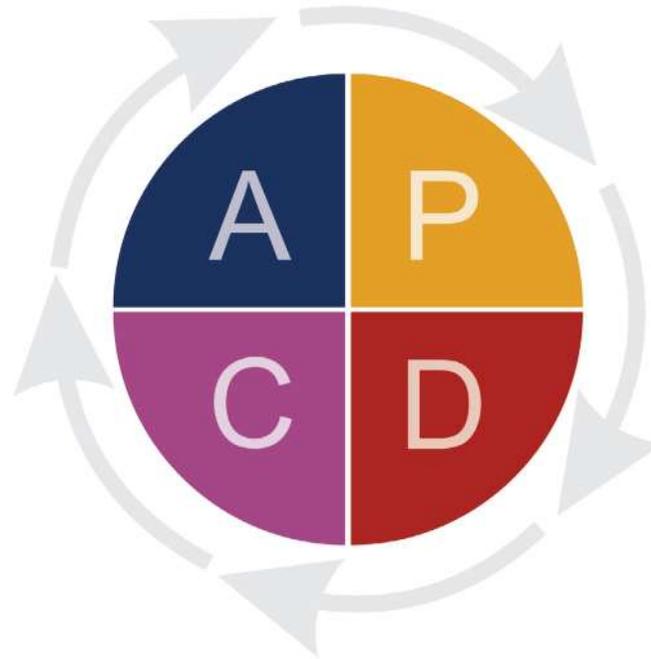
Tendo como base a proposta do BSC, onde cada perspectiva recebeu um quantitativo de pontos segundo a ordem de importância dos objetivos e em virtude da busca de equilíbrio institucional, a metodologia utilizada para o acompanhamento dos resultados estratégicos do período 2019-2023 será constituída da média ponderada. Sendo assim, as perspectivas que possuem as metas que foram classificadas como prioritárias possuirão maior peso sobre o resultado final.

n	Perspectivas	Pontos BSC	Número de metas (M)	Ponto final (M* BSC)	%
1	Clientes e Mercado	1	13	13	9,7
2	Processos Internos	2	29	58	43,0
3	Pessoas	3	5	15	11,0
4	Aprendizado e Crescimento	4	6	24	17,8
5	Financeira	5	5	25	18,5
			58	135	100,00

Com base no quadro acima se pode concluir que há grande peso na perspectiva de Processos Internos que impactará em 43% no resultado final, e que há certo equilíbrio entre as demais perspectivas na seguinte ordem Financeira (18,5%), Aprendizado e Crescimento (17,8%), Pessoas (11%) e Clientes e Mercado (9,7%).

6. Plano de ação estratégico

Após a realização do realinhamento, cada responsável pelas metas estratégicas elaborou as ações do plano estratégico. Cada meta estratégica foi desdobrada em ações, sendo que as mesmas poderiam ainda ser desdobradas em metas gerenciais e operacionais de acordo com a necessidade de cada responsável pelo plano. Para isso foi utilizada a matriz 5w1h.



7. Glossário

ADI – Análise de Desempenho Institucional

BSC – Balanced Scorecard (Indicadores Balanceados de Desempenho)

CG – Contrato de Gestão

CPE – Controle do Planejamento Estratégico

DIRPG – Diretoria de Planejamento e Gestão

FCS – Fatores Críticos para o Sucesso

FSERJ – Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro

ISO – International Organization for Standardization (Organização Internacional de Normalização/padronização)

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

Matriz 5W1H/5W2H – (What) O que/Ação ou etapa, (Why) Por que / justificativa, (Where) Onde / local, (When) Quando / Prazo, (Who) Quem / responsável, (How) Como / método e (How much) Quanto custa / recursos

Matriz GUT – Gravidade, Urgência e Tendência

ME – Meta Estratégica

MG – Meta Gerencial

NCEPEP – Núcleo Central de Educação Permanente, Ensino e Pesquisa

NIR – Núcleo Interno de Regulação

NSP – Núcleo de Segurança do Paciente

OSS – Organização Social de Saúde

PE – Planejamento Estratégico

PEP – Prontuário Eletrônico de Paciente

PES – Plano Estadual de Saúde

PCO – Pesquisa de Clima Organizacional

PPA – Plano Plurianual

RH – Recursos Humanos

RRF – Regime de Recuperação Fiscal

SES – Secretaria de Estado de Saúde

SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade

SIGFS – Sistema de Gestão da Fundação Saúde / Programa de Gestão das Informações

SWOT – (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats)

TAC – Termo de Ajustes de Contas

TI – Tecnologia da Informação

TIC – Tecnologia da Informação e estrutura da Comunicação

UPAS – Unidades de Pronto Atendimento

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Claudio Castro

Secretaria de Estado de Saúde
Alexandre Chieppe

Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro
João Ricardo da Silva Pilotto

Diretoria de Planejamento e Gestão do Contrato de Metas
Debora Lúcia Teixeira Medina de Figueiredo

Coordenação do Planejamento Estratégico 2022-2023
João Henrique Marques da Silva

Elaboração e diagramação
João Henrique Marques da Silva
Michelle Henrique da Silva Araújo

FUNDAÇÃO
SAÚDE

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

