

2017/2019

Realinhamento Estratégico



FUNDAÇÃO
SAÚDE

ESTRUTURA

Diretoria Executiva

João Paulo dos Reis Velloso Filho

Diretoria Técnico-Assistencial

Carla Maria Boquimpani de Moura Freitas

Diretoria Administrativa Financeira

Alessandra Monteiro Pereira (*Interina*)

Diretoria de Recursos Humanos

Alessandra Monteiro Pereira

Diretoria Jurídica

Fabiene Ferreira Ferrara

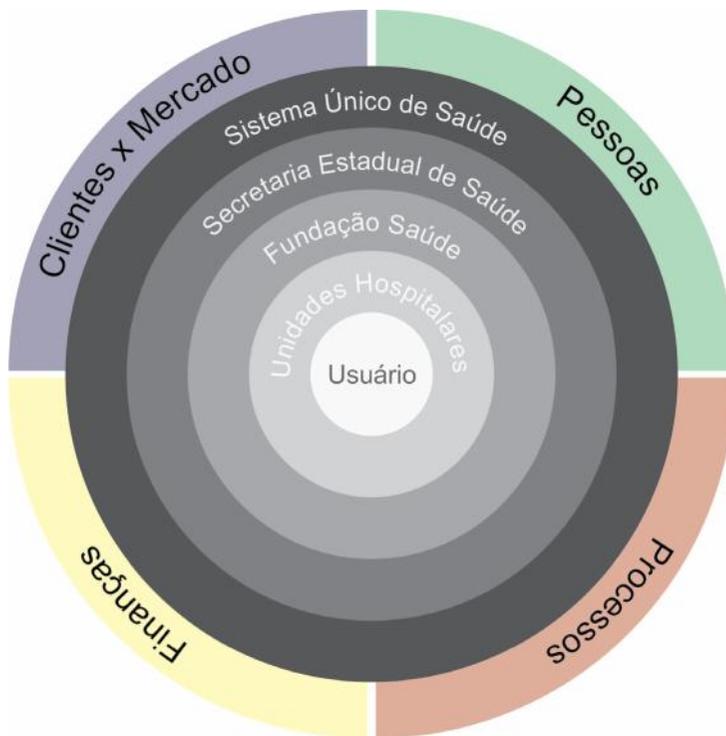
Diretoria de Planejamento e Gestão

Hellen Harumi Miyamoto

SUMÁRIO

1. **Negócio e Mercado**
2. **Macrofluxo**
3. **Valores Institucionais**
4. **Missão**
5. **Diretrizes**
6. **Visão**
7. **Parâmetros da visão**
8. **Correlação dos Objetivos e Perspectivas**
9. **Balanced Scorecard**
10. **Metas Estratégicas**
11. **Controle do Planejamento Estratégico - CPE**
12. **Participantes**
13. **Glossário**

1. Negócio e Mercado



A Fundação Saúde é uma entidade pública, de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, que visa à gestão da saúde pública no Estado do Rio de Janeiro. Por ser órgão integrante da administração pública indireta, está vinculada à Secretaria de Estado de Saúde e atua em consonância com as diretrizes para o Sistema Único de Saúde.

O objetivo principal é oferecer gestão eficiente que propicie à população atendimento em serviços de saúde com qualidade.

No campo da educação permanente, a Fundação Saúde promove atividades de ensino, cursos de capacitação e qualificação profissional e pesquisa, objetivando o aprimoramento da gestão das unidades de saúde.

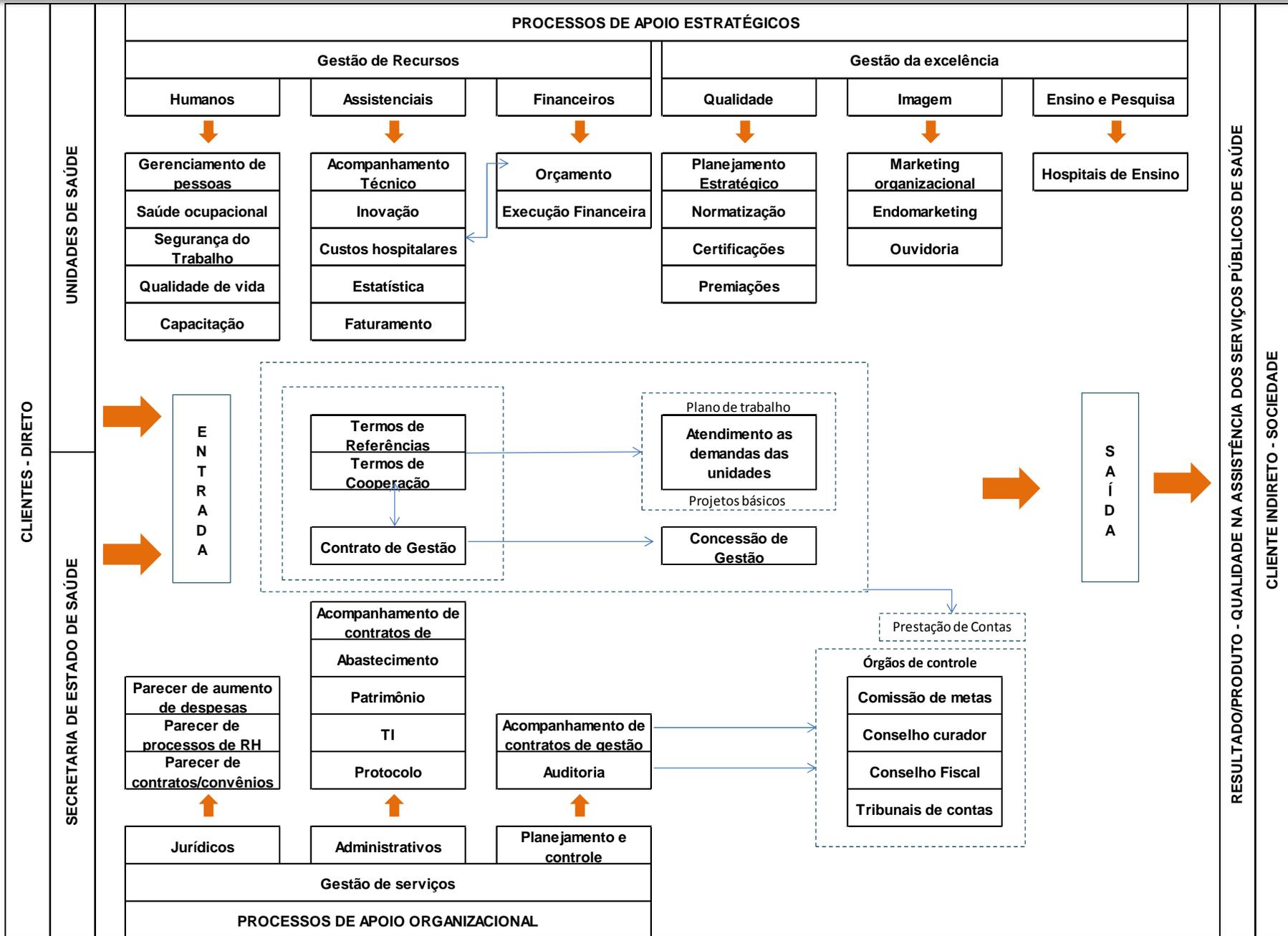
2. Macrofluxo

Este é um retrato da cadeia produtiva da Fundação Saúde, que nos permite identificar as características e importância dos seus fornecedores e clientes, além de mapear os principais processos que geram seus serviços.

A partir de um contrato de gestão pactuado com um dos nossos clientes direto, que é a Secretaria de Estado de Saúde, a FS inicia a gestão de recursos, humanos, assistenciais e financeiros de forma a distribuí-los conforme as necessidades das Unidades de Saúde (outro cliente direto).

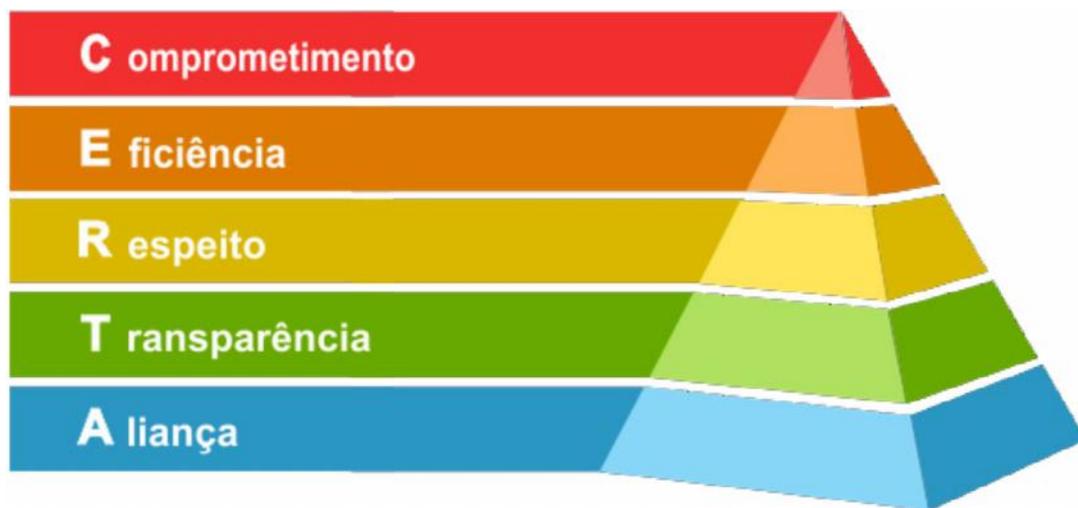
Esse processo é conduzido de maneira a alcançar uma gestão de excelência visando à qualidade, imagem, o ensino e a pesquisa para o desenvolvimento da Instituição e das Unidades de Saúde. Toda essa cadeia tem o apoio dos processos organizacionais, jurídicos, administrativos, de planejamento e controle que norteiam e auxiliam na gestão de serviços.

O funcionamento do macrofluxo é essencial para o negócio e para o cumprimento da missão, que gera como resultado a qualidade na assistência dos serviços públicos de saúde prestados a sociedade.



3. Valores Institucionais

Os valores da Fundação Saúde estão definidos de acordo com os princípios da Ética. Na busca pela credibilidade, a Instituição valoriza a organização, reconhece os resultados da equipe e adota posturas relevantes para a sociedade. Neste ano a Fundação Saúde buscou um maior alinhamento com as unidades sob sua gestão e com a SES em prol de uma gestão integrada favorecendo o valor ALIANÇA, as primeiras letras de cada valor formam o acrônimo - CERTA.



COMPROMETIMENTO – significa o ato de assumir o compromisso com atitudes voltadas para a integração das equipes institucionais, o cumprimento da razão de ser da Fundação Saúde e o sucesso da organização.

EFICIÊNCIA – significa obter resultados com qualidade utilizando da melhor forma os recursos disponíveis.

RESPEITO – significa respeitar os valores compartilhados pelas pessoas, considerando os seus direitos, respeitando suas diferenças, promovendo um clima cordial e propício às sugestões e ao diálogo.

TRANSPARÊNCIA – significa tornar acessível ao público externo e interno as ações e atividades desenvolvidas.

ALIANÇA – significa a união, participação e envolvimento de todos, alinhados aos objetivos da organização.

4. Missão

Gerenciar unidades públicas
de saúde alinhada à Secretaria de Estado de
Saúde.

5. Diretrizes

A missão está subdividida em Diretrizes Organizacionais, que a partir dessas são definidas as metas. Entende-se como diretriz, o foco orientador que traduz o negócio, a missão, a visão e o segmento do negócio.



GESTÃO

Otimizar recursos e agilizar os processos.

QUALIDADE

Promover as boas práticas de gestão.

IMAGEM

Consolidar a imagem positiva junto às partes interessadas.

6. Visão

Ser o Melhor Modelo de Gestão de
Unidades Públicas de Saúde.

7. Parâmetros da visão

No realinhamento realizado, os gestores, participantes do seminário, avaliaram o alcance e a abrangência dos parâmetros que norteiam a visão da Fundação Saúde, sendo traçado objetivos à alcançar no período 2017-2019 norteando, assim, a elaboração dos objetivos e metas estratégicas.

Visão da Fundação Saúde Ser o melhor modelo de gestão de unidades públicas de saúde	
Obter certificações de qualidade	ISO segundo (escopo RH ISO 2015) Obter premiação no PQRio. Submeter todas as unidades ao PQRio
Ter unidades com certificação de HE	Apoiar as unidades de gestão avançada para serem certificadas continuamente como Hospitais de Ensino
Suprir as necessidades das unidades	Suprir em tempo hábil as necessidades de RH, insumos, estrutural (capacidade instalada)
Obter disponibilidade financeira	Repasse direto do faturamento total das unidades

8. Correlação dos Objetivos e Perspectivas

Perspectiva Clientes e Mercado
Assegurar a gestão transparente da Fundação Saúde
Implementar Sistema de Gestão da Qualidade - SGQ (Planejamento Estratégico)
Assegurar o cumprimento das políticas, a melhoria dos fluxos e indicadores assistenciais.
Perspectiva Processos Internos
Aprimorar o sistema de abastecimento visando à otimização dos recursos, a eficácia dos processos e a sustentabilidade.
Aprimorar o sistema de gestão sobre o controle de estoque.
Promover a cultura de excelência em gestão.
Vincular a integração ensino-serviço à formação assistencial-acadêmica.
Promover a inovação tecnológica.
Promover a política de gestão de riscos na FS.
Perspectiva Pessoas
Implantar o Sistema de Gestão de RH
Promover a capacitação de pessoal e plano de sucessão
Reconhecer de forma diferenciada, as pessoas e equipes que apresentem melhor desempenho.
Estabelecer condições satisfatórias para o desenvolvimento das atividades laborais, administrando o clima, a cultura organizacional e a qualidade de vida no trabalho.
Perspectiva Financeira
Assegurar a gestão e otimização dos recursos financeiros

9. Balanced Scorecard

Os gestores presentes no Seminário de Planejamento Estratégico optaram por manter a pontuação adotada para cada uma das perspectivas organizacionais.



A Fundação Saúde empenha-se na melhoria de todos seus processos e na busca de uma base financeira sólida para manter as pessoas, aprimorando suas capacidades técnicas para atingir as expectativas de seus clientes e a excelência em sua gestão.

10. Metas Estratégicas

- 1. Reduzir em 15 % o tempo médio do processo de aquisição - Termo de Referência até dez/18**
- 2. Ampliar o sucesso dos itens homologados em 10% ate dez/18**
- 3. Reduzir em 15 % o tempo médio do processo de serviços - Projeto Básico até dez/18**
- 4. Implantar 50% do programa de gestão de estoque até jun/2018**
- 5. Implantar 100% do sistema de gestão de RH até dez/18**
- 6. Elaborar o plano de sucessão até jun/2018**
- 7. Ampliar em 20% a adesão nos treinamentos do CAPACITA FS até dez/2018**
- 8. Promover a aprovação interna de 100% do PECS até jun/2018**
- 9. Ampliar em 30% o número de parcerias que promovam benefícios aos colaboradores da FS até jun/18**
- 10. Obter ao menos 1 certificação de qualidade até dez/19**
- 11. Obter anualmente 100% de participação no PQRio nas unidades sob gestão Avançada e a sede**
- 12. Garantir conformidade dos quesitos para HE em 2 unidades especializadas sob gestão avançada até jun/18**
- 13. Promover a realização de 6 ações ao ano do Programa de qualidade de vida e segurança do trabalho**
- 14. Elaborar 2 projetos de incorporação de tecnologia até jul/2018**

15. Elaborar o plano diretor de TI até jun/18
16. Alcançar 75% de resolubilidade nas manifestações apresentadas à ouvidoria até dez/18
17. Promover 4 ações de responsabilidade social aa
18. Identificar e classificar 100% dos riscos relacionados a gestão da FS até jul/2018
19. Manter anualmente o índice de valor gasto com emergenciais (inciso IV) abaixo de 5%
20. Incrementar em 10% o faturamento anual apresentado a cada biênio
21. Promover a apuração de custos em 100% das unidades sob gestão avançada até dez/19
22. Elaborar ao menos 1 projeto de garantia jurídica para captação de recursos e/ou parcerias externas ao ano
23. Realizar Planejamento e Gestão Estratégica em 100% das unidades sob gestão avançado até jun/2018
24. Implementar 100% do plano de ação proposto das pesquisas realizadas em 2016/2017 até jun/18
25. Promover anualmente o cumprimento de 90% dos quesitos assistenciais do CG

11. Controle do Planejamento Estratégico - CPE

Tendo como base a proposta do BSC, onde cada perspectiva recebeu um quantitativo de pontos segundo a ordem de importância dos objetivos e em virtude da busca de equilíbrio institucional, a metodologia utilizada para o acompanhamento dos resultados estratégicos do período 2017-2019 será constituída da média ponderada. Sendo assim as perspectivas que possuem as metas que foram classificadas como prioritárias possuirão maior peso sobre o resultado final.

Perspectivas	Pontos BSC	Nº de Metas (M)	Ponto Final (M*BSC)	Percentual
Clientes e Mercado	1	5	5	08%
Pessoas	2	6	12	17%
Financeira	3	4	12	17%
Processos Internos	4	10	40	58%

Com base no quadro acima pode-se concluir que para esse cenário, existe um foco maior nos processos internos que impactará 58% no resultado final, seguido de Pessoas e Financeira com 17% de participação, e Clientes e Mercado com 8%. A Fundação Saúde estará reunindo esforços nesse período para continuar estruturando seus processos com o objetivo de gerar mais qualidade a seu cliente.

12. Participantes

Ana Caroline Nogueira de Lima

Jane Vieira de Queiroz Duran

Renata da Frota Raposo

Ana Lucia da Silva Costa Pessanha

João Henrique Marques da Silva

Rodrigo Loureiro Hildebrandt

Ana Paula de Almeida Queiroz

João Paulo dos Reis Velloso Filho

Rogério Ferreira Pereira

Carla Maria Boquimpani de Moura Freitas

Leonardo Pereira Reis

Thiago dos Santos Nogueira

Celia Regina Nerva Burmann

Luciana Ferreira Moreno

Ualdo José da Silva

Daniella Reis Campelo

Lyvia Roque Teixeira

Vanessa Aparecida Varial Marinheiro

Fabiene Ferreira Ferrara

Marcia Maria Villa Nova da Silva

Vera Lúcia Neves Marra

Hellen Harumi Miyamoto

Priscila Domingos Januário

13. Glossário

AA – Ao Ano

BSC - Balanced Scorecard

CG – Contrato de Gestão

CPE - Controle do Plano Estratégico

FS - Fundação Saúde

HE - Hospitais de Ensino

ISO - International Organization for Standardization

PECS – Plano de Empregos, Cargos e Salários

PQRio – Prêmio Qualidade Rio

RH - Recursos Humanos

SES/RJ - Secretaria de Estado de Saúde

SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade

TI – Tecnologia da Informação

Governo do Estado do Rio de Janeiro

Luiz Fernando de Souza

Secretaria de Estado de Saúde

Luiz Antônio de Souza Teixeira JR

Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro

João Paulo dos Reis Velloso Filho – Diretor Executivo

Coordenação do Planejamento Estratégico 2017/2019

João Henrique Marques da Silva - Assessor de Planejamento





FUNDAÇÃO

SAÚDE

Av. Padre Leonel Franca, 248, 1º andar, Gávea

Rio de Janeiro – RJ - CEP 22451-000

Telefone: (21) 2334-5010