



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Saúde
Fundação Saúde

ANEXO IV

MODELO RELATÓRIO TÉCNICO DE GESTÃO DE EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES

1. MÊS DE REFERÊNCIA

2. ÍNDICES DE SERVIÇOS PRESTADOS

2.1 Situação do parque de equipamentos médico-hospitalares (EMH)

- Total do inventário
- Alienações/desativados
- N° de leitos
- Disponibilidade de equipamentos do Complexo Hospitalar (retrospecto com percentual dos últimos 3 meses)

2.2 Detalhamento das Ordens de Serviços Prestadas

ÍNDICES DO MÊS		MÊS	
1. Ordens de Serviços do Mês		Abertas	Concluídas
OS de Manutenções Corretivas	SERVIÇOS INTERNOS (NEC)		
OS de Manutenções Preventivas			
OS de Calibração e/ou Teste de Seg. Elétrica (TSE)			
OS de Treinamento			
OS de Instalação/Desinstalação			
OS de Consultoria Técnica			
OS de Rondas e Inspeções Setoriais			
OS de demais serviços internos			
OS de Acompanhamento de Corretiva	SERVIÇOS EXTERNOS (Garantia, contratados, avulsos)		
OS de Acompanhamento de Preventiva			
OS de Acompanhamento de Calibração e/ou TSE			
OS de Acompanhamento de Treinamento			
OS de Acompanhamento de Instalação/Desinstalação			
OS de demais Acompanhamentos externos			
TOTAL			



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Saúde
Fundação Saúde

O.S. PENDENTE	EQUIPAMENTO	MOTIVO	VALOR

2.3 Indicadores

2.3.1 – Atendimento de Consultorias e Assessorias (Relatórios e Pareceres Técnicos)

2.3.2 – Tempo de Atendimento (TA) das demandas

Tempo medido, seja em dias ou em horas, a partir da abertura da OS até a entrega do equipamento ao setor solicitante (OS CONCLUÍDA).

Este tempo se divide em interno (TAI) e externo (TAE)

2.3.3 – Tempo Médio de Retorno (TMR) dos serviços

$$TMR = \sum(TA) / NE$$

Onde:

TMR -> Tempo médio de retorno em dias.

TA -> Tempo de atendimento por equipamento em dias.

NE -> Número de equipamentos (OS).

2.3.4 – Resolutividade da Engenharia Clínica (REC):

$$REC = \frac{100 \times \text{Números de OS concluídas pela EC}}{\text{Total de OS concluídas.}}$$

Total de OS concluídas.

2.3.5 – Percentual de Conclusão de Manutenção Corretiva (PRMC)

É a relação, em percentual, das OS concluídas versus as OS abertas em um período de um mês.

$$PCMC = \frac{100 \times n^{\circ} \text{ concluídas}}{N^{\circ} \text{ OS abertas}}$$



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Saúde
Fundação Saúde

2.3.6 – N° de O.S por Equipamento

Número de atendimento efetuados num determinado equipamento em um período de sete dias. Identifica equipamentos com problemas crônicos, técnicos e operadores que necessitam de treinamento adicional.

2.3.6 – Principais setores atendidos

2.3.7 – Percentual de OS por tipos de defeito

Equipamento	Defeito

3. GESTÃO SOB SERVIÇOS TERCERIZADOS E CONTRATOS DE MANUTENÇÃO

Prestador de Serviço	Objeto do Contrato	Valor	Vigência

4.0 GASTOS COM MANUTENÇÃO

Equipamento	Série ou N/C	OS	Peças	Quant	Valor unitário	Subtotal

TOTAL: _____

5. PRINCIPAIS OCORRÊNCIAS

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS

- RELATÓRIO DE DESPESAS COM OS TRÊS ORÇAMENTOS E NOTAS FISCAIS

- RELATÓRIO DE ORDENS DE SERVIÇOS