



CARTA DE SERVIÇOS

2024

Instituto Estadual de
Doenças do Tórax Ary
Parreira (IETAP)

FUNDAÇÃO
SAÚDE

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO



Embasamento Legal da Carta

A Carta de Serviço ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Estado do Rio de Janeiro.

Sob a Lei Estadual no 6.052 de 23 de setembro de 2011 e reforçada por meio do Decreto no 46.836 de 22 de novembro de 2019, tem como objetivo de informar os serviços prestados pelas Instituições Públicas do Poder Executivo Estadual, e saber como acessá-los, formas e compromissos de atendimento, prazos, e outras informações pertinentes aos serviços prestados pela unidade.

Neste documento você irá conhecer os serviços prestados no Instituto Estadual de Doenças do Tórax Ary Parreiras (IETAP), unidade da Secretaria Estadual de Saúde do Rio de Janeiro (SES-RJ) sob gestão da Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro (FSERJ) conforme Lei 5164/07 Art. 7º de 17 de dezembro de 2007.

Além disso, em conformidade com a Lei Federal nº 8080/90, todos os serviços prestados pela Unidade e citados nesse documento deverão ser gratuitos e respeitar os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) de universalidade, equidade, integralidade e sem nenhum tratamento diferenciado.

Apresentação

O IETAP é referência terciária para assistência ambulatorial multiprofissional aos pacientes portadores de Tuberculose Multirresistente (TBMR), Tuberculose Extensivamente Resistente (TBXDR) e Microbacteriose Não Tuberculosa (MNT). Dispõe de internação e tratamento multiprofissional dos casos de Tuberculose (TB) e co-infecção TB/HIV e admite pacientes de todo o Estado do Rio de Janeiro, principalmente da Região Metropolitana II, regulados através do Sistema Estadual de Regulação (SER), tanto os leitos de enfermaria e CTI exclusivamente dedicados a casos graves de Tuberculose.

No cenário ambulatorial também oferta Procedimentos Ambulatoriais em Cirurgia Geral (Biópsia de gânglio/linfonodo), assim como Procedimentos Ambulatoriais em Cirurgia Torácica (Toracocentese e biópsia de pleura). Outro segmento são os procedimentos pela Endoscopia Respiratória (Broncoscopia e Escarro Induzido) e ainda os exames de diagnóstico ambulatorial (Espirometria e ultrassonografias). Todos os procedimentos, exames e internações são regulados pelo SER.

Missão, Visão e Valores

Missão

Prestar assistência de qualidade, promovendo ensino, e pesquisa em Tuberculose no Estado do Rio de Janeiro.

Visão

Ser reconhecido como serviço de excelência em atendimento para Tuberculose.

Valores

INOVAÇÃO

EXCELÊNCIA

TRANSPARÊNCIA

ACOLHIMENTO

PROPÓSITO

Organograma



Conforme LEI 5.164 de 2007 Capítulo VIII, Art 21, e regimento interno da FSERJ (Portaria nº1/2009, aprovada no Conselho Curador de 8/6/2009), sendo este o corpo da direção do IETAP de acordo com a obrigação da FSERJ.

Serviços

- Assistência Ambulatorial Multiprofissional para paciente portadores de Tuberculose Multirresistente (TBMR), Tuberculose Extensivamente Resistente (TBXDR) e Microbacteriose Não Tuberculosa (MNT);
- Procedimentos Ambulatoriais em Cirurgia Geral: Biópsia de Gânglio/linfonodo;
- Procedimentos Ambulatoriais em Cirurgia de Tórax: Toracocentese e Biópsia de pleura;
- Procedimentos pela Endoscopia Respiratória: Broncoscopia e Escarro Induzido;
- Espirometria (Prova de função pulmonar);
- Radiografia convencional e Ultrassonografia;
- Pneumologia Sanitária (Tisiologia);
- Infectologia;
- Terapia Intensiva;
- Serviço Social;
- Psiquiatria;
- Fisioterapia;
- Terapia Ocupacional;
- Enfermagem;
- Nutrição;
- Odontologia;
- Psicologia;
- Fonoaudiologia;
- Farmácia Clínica.

Como acessar:

Todos os leitos do IETAP (enfermaria e CTI) assim como exames e procedimentos ofertados são disponibilizados através do Sistema Estadual de Regulação (SER). As consultas ambulatoriais para pacientes portadores de TBMR, TBXDR e MNT são solicitados através de e-mail, uma vez que o Instituto é referência terciária para Sistema Único de Saúde.

Requisitos de Atendimento:

Possuir documento de identidade oficial e cartão SUS.

Forma e Horário de Atendimento:

Serviço de Internação através de regulação: 24h por dia.

Ambulatório de Tuberculose Multirresistente: terça e quarta-feira, das 13h30 às 18h e quinta, das 7h às 13h

Procedimentos ambulatoriais através de regulação:

- Broncoscopia: Segunda (8h às 12h), Terça (8h às 10h), Quinta (8 h às 10h e 13h às 17h) e Sexta (8h às 17h)
- Escarro Induzido: Segunda a quinta, sendo segunda (13h às 18h), terça (10h às 18h), Quarta (8h as 18h) e Quinta (8h às 13h).
- Toracocentese e biopsia de pleura: segunda e sexta (8h às 10h) e quarta (8h as 12h).
- Biopsia de linfonodo: terça, quarta e quinta-feira (8h às 13h) e Sexta (13h às 16h)
- Teste Rápido Molecular – TRM-TB: Todos os dias, 24h.

Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço estratégico e democrático de comunicação entre os usuários, profissionais de saúde e gestores. Seu papel é garantir ao cidadão que sua voz seja conhecida, analisada e respondida.

Qualquer usuário pode registrar sua manifestação, são acolhidas reclamações, denúncias, informações, solicitações, sugestões e elogios, através do telefone 0800 025 5535 ou pelo endereço eletrônico: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

A Ouvidoria exerce sua função em conjunto com os demais setores da instituição, seguindo organizações e fluxos estabelecidos internamente e obedecendo as legislações específicas. Não possui caráter deliberativo, executivo ou judicativo e sua ação está fundamentada nos princípios da ética, integridade, transparência e imparcialidade.

Localização

Instituto Estadual de Doenças do Tórax Ary Parreiras

Endereço: Rua Doutor Luiz Palmier, 762 – Barreto – Niterói – Rio de Janeiro

CEP: 24.110-310

Telefone: (21) 2729-0008

Site: www.fs.rj.gov.br

E-mail: contato@ietap.fs.rj.gov.br