PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Centro Psiquiátrico Rio de Janeiro

2020 -2023

CPRJ

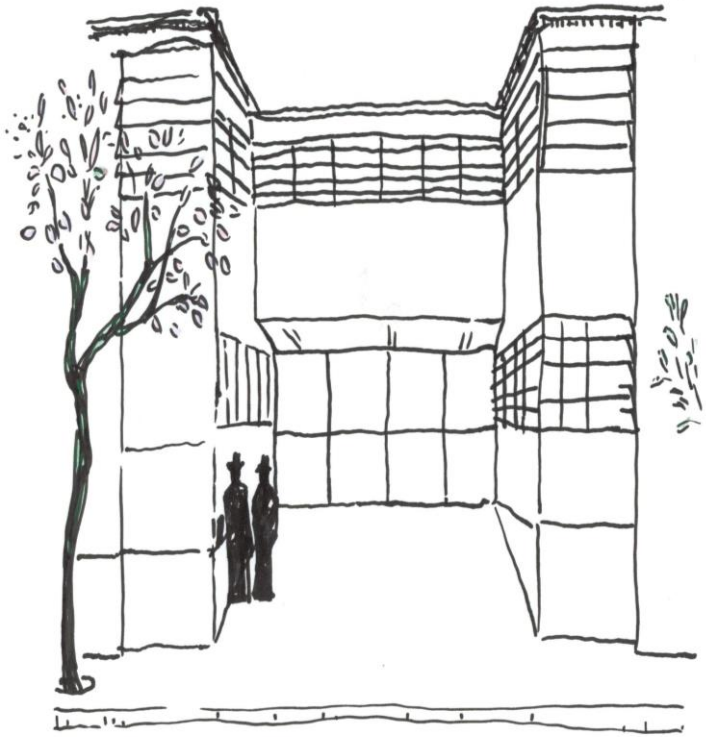
CENTRO PSIQUIÁTRICO RIO DE JANEIRO

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria de Saúde

RIO DE JANEIRO
Agosto/2019
Versão digital

CPRJ
CENTRO PSIQUIÁTRICO RIO DE JANEIRO

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria de Saúde



"Não me pergunte quem sou e não me diga para permanecer o mesmo."

Michael Foucault

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

Estrutura

Diretor Geral
Francisco de Paula Negreiro Sayão Lobato Filho

Diretoria Técnico-Assistencial
Marcos de Miranda Gago

Diretor Administrativo e RH
Gilner da Silva Nunes

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

Sumário

1. Introdução 4
2. Palavras da Direção 6
3. Definição do negócio 7
4. Princípios organizacionais do CPRJ 9
4.1 Missão 9
4.2 Visão 10
4.3 Valores 11
4.4 Perspectivas 12
5. Objetivos Estratégicos: 14
6. Metas Estratégicas e Gerenciais 15
7. Análise de Desempenho Institucional - ADI 16
8. Plano de ação estratégico 17
9. Glossário 18

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

1. Introdução

O Centro Psiquiátrico Rio de Janeiro (CPRJ) é um serviço de saúde mental da Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro, localizado na área programática 1 do RJ (AP1) formado pelos bairros, Saúde, Gamboa, Santo Cristo, Caju, Centro, Catumbi, Rio Comprido, Cidade Nova, Estácio, São Cristóvão, Mangueira, Benfica Paquetá e Santa Teresa. Possui uma porta de entrada aberta 24 horas com um serviço de emergência, que não atende exclusivamente pacientes moradores na área, com um importante afluxo de pacientes residentes de outras áreas da cidade, também com presença de moradores de outros municípios e estados. Oferece internação de curta permanência, enfermaria com 23 leitos e tempo médio de permanência em torno de 08 dias, e atenção nas modalidades ambulatorial e hospital-dia, com ações de suporte psicossocial e promoção à saúde.

Teve início em agosto de 1998, quando ocupou um prédio que estava abandonado, situado na Praça Coronel Assunção s/n, antiga Praça da Harmonia. No prédio funcionava o Albergue da Boa Vontade.

As equipes eram constituídas por profissionais do extinto PAM Venezuela que estava sendo despejado de um prédio pertencente à justiça federal, situado na Avenida Venezuela nº134. Além desses profissionais, bolsistas reforçavam a equipe existente para ajudar a implantação e viabilizar o novo serviço.

Houve uma oportunidade de se estruturar o serviço desde seu início, tentando evitar os erros e vícios que já haviam sido evidenciados nos serviços existentes. Outra vantagem é que o local não carregava a herança de ter sido manicômio, também não havia como não há, nenhum morador institucional.

A sua implantação foi facilitada pela época em que se deu a mudança, frente aos preceitos de norteamento do SUS, como acesso, universalidade, equidade etc. já existiam se não como lei, como intenção e prática de grande parte dos trabalhadores em saúde mental. Já eram conhecidos os

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

pressupostos da reforma italiana, que evidenciavam a ineficácia do modelo asilar manicomial. Estavam surgindo os primeiros centros de convivência e serviços substitutivos (CAPS, Hospital-dia, Centros Especializados e outros).

O CPRJ é um órgão da SES do Rio de Janeiro, pertence ao grupo de hospitais que possui emergência. Apesar de pertencer a SES, o CPRJ trabalha inserido na rede de atenção psicossocial do município do Rio de Janeiro. Nosso foco de atenção é comum, e a parceria se dá de forma natural com a divisão das responsabilidades necessárias para o melhor fluxo das pessoas com transtorno mental que necessitam de tratamento. Neste sentido participamos dos Fóruns de Saúde Mental da área além dos Grupos de Trabalho de desinstitucionalização de pacientes em longa permanência em outros serviços.

Entre os programas desenvolvidos do CPRJ citamos: Visitas domiciliares, Atendimento à população em situação de rua, Programa de Geração de Trabalho e Renda (PGTR), Programa de Atenção Ambulatorial à Terceira Idade (PATER), Penas alternativas com a 1ª e 9ª Varas Federais, Residência Médica e Residência Multiprofissional (esta última em convênio com a UERJ). São desenvolvidos também um ponto de cultura aberto à comunidade, uma rádio na internet (https://radioharmoniaenlouquece.minharadio.fm/) e o grupo musical Harmonia Enlouquece (desde 2001 composto por técnicos e usuários) que está lançando seu quarto CD. Além disso participa ativamente no Conselho Distrital de Saúde e no Conselho Comunitário de Segurança da AP1.0.

O CPRJ é uma unidade ligada à SES, sob gestão plena da Fundação Saúde do Rio de Janeiro desde agosto de 2016.

Salientamos que o CPRJ recebeu Menção Honrosa (2016) e Bronze (2018) no Programa de Qualidade Rio. Além de ter sido considerado o melhor serviço de saúde mental do Rio de Janeiro nas duas edições do Programa Nacional de Avaliação de Serviços Hospitalares (PNASH) em 2003 e 2007. Em 2019 foi concedido o prêmio Nise da Silveira da Câmara dos Deputados ao Diretor Geral da unidade, em reconhecimento à boas práticas e inclusão em saúde mental pelo trabalho realizado no CPRJ.

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

2. Palavras da Direção

Em 2007 iniciei meu desafio na gestão do CPRJ, instituição aberta e sem dogmas. Instituímos como desafio principal a promoção do acesso ao tratamento para pessoas portadoras de transtornos mentais, assim como desenvolver e implantar dispositivos para garantir a continuidade do tratamento e implantar ações e parcerias para tentar garantir a integralidade deste cuidado.

Com este objetivo foram criados os programas de Atenção a Terceira Idade, programa de Trabalho e Geração de Renda, Ponto de Cultura, Visita Domiciliar, articulação com Programa de Consultório de Rua, Serviços da Atenção Básica e outros.

A sensação de estar fazendo o que tem que ser feito fornece a razão fundamental para nossa existência.

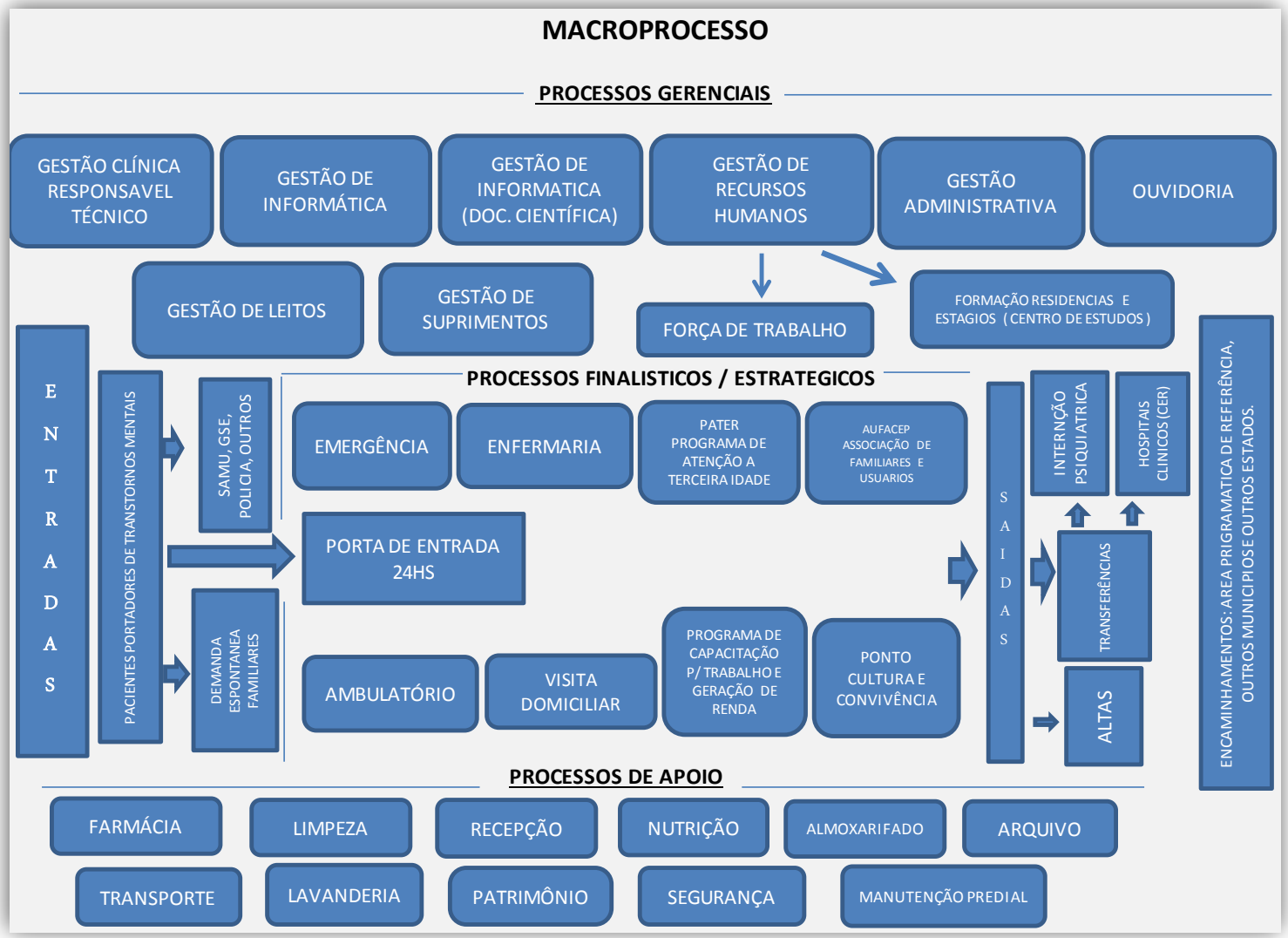
Francisco Sayão
Diretor Geral

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

3. Definição do negócio

O CPRJ é uma unidade de Saúde Mental de Serviço Público. Seu objetivo é atender pacientes com transtorno mental com atendimento 24 horas. Sua enfermaria possui 23 leitos adequados e humanizados. Nosso ambulatório possui 10 consultórios para consultas médicas e psicológicas e possuímos também o Hospital Dia com funcionamento diário com diversas oficinas terapêuticas para atividades e terapia com pacientes.

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com



Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

4. Princípios organizacionais do CPRJ

4.1 Missão

Garantir acesso, continuidade e integralidade do atendimento à população portadora de transtorno mental, conforme diretrizes do SUS e promover a formação de profissionais técnicos na área de saúde mental.

Diretrizes da Missão:	
Assistência	Atendimento multiprofissional de acordo com os preceitos estabelecidos pela política nacional de saúde mental.
Responsabilidade social	Inclusão social de usuários e acolhimento das demandas sociais identificadas nos conselhos distrital de saúde e comunitário de segurança.
Gestão	Gerenciamento de forma participativa, descentralizada com foco no usuário e na otimização de recursos.
Qualidade	Melhoria dos processos e métodos de trabalho com foco no Modelo de Excelência em Gestão
Ensino	Manutenção e ampliação dos programas de residência médica e multiprofissional e de estágio.

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

4.2 Visão

Ser um centro de excelência de alta credibilidade.

Parâmetros da visão:

Parâmetros da visão	Pretendido para 2020/2023
Prestar assistência integral 24h	Restabelecer assistência integral 24h até dezembro de 2020
Manter a equipe de profissionais qualificados	Ampliar a participação nos programas de especialização em saúde mental
Manter o nível de excelência em gestão	Ampliar o nível de excelência em gestão
Manter parcerias institucionais intersetoriais	Ampliar parcerias institucionais intersetoriais

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

4.3 Valores

	PE 2020/2023
Valores	**Descrição**
Humanização	Práticas concretas comprometidas com respeito, atenção e responsabilidade aos usuários, familiares e profissionais
Inovação	Práticas inovadoras nos cuidados em saúde mental
Comprometimento	Garantia da continuidade de todas as linhas de cuidado atendendo à equidade.
Comunicação	Garantia da transmissão de forma transparente e adequada da informação em todos os níveis
Segurança	Garantia do cumprimento das diretrizes do Programa Nacional de Segurança do Paciente

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

4.4 Perspectivas

Perspectivas	
CLIENTES E MERCADO	Garantir o desempenho integrado em ações e decisões envolvendo a assistência, no atendimento qualificado promovendo a segurança do paciente.
PESSOAS	Estabelecer condições satisfatórias, administrando o clima, a cultura organizacional, a avaliação e reconhecimento de desempenho e a qualidade de vida no trabalho.
PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar a gestão de processos visando a otimização dos recursos, a eficácia e a sustentabilidade organizacional
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Promover cultura do conhecimento em torno da aprendizagem contínua estimulando o desenvolvimento, a participação dos profissionais de saúde e o ensino e pesquisa.
ECONOMICO-FINANCEIRA	Aprimorar a gestão economico-financeira garantindo o controle de recursos e a expansão do faturamento com transparência.

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

5. Objetivos Estratégicos:

Objetivos	Diretriz	Perspectiva
Manter a participação nas atividades comunitárias	Responsabilidade social	Clientes e mercado
Manter as reuniões setoriais e de direção	Gestão	Processos internos
Assegurar o comprometimento e a motivação da força de trabalho	Gestão	Pessoas
Manter a oferta de oficinas terapêuticas e de geração de renda	Assistência	Clientes e mercado
Estabelecer R4 em psicogeriatria	Ensino	Aprendizado e crescimento
Estabelecer a inclusão de terapeutas ocupacionais na residência multiprofissional	Ensino	Aprendizado e crescimento
Prestar assistência integral 24h	Assistência	Clientes e mercado
Ampliar a participação nos programas de especialização em saúde mental	Ensino	Aprendizado e crescimento
Oferecer cursos de qualificação em saúde mental	Ensino	Aprendizado e crescimento
Ampliar o nível de excelência em gestão	Qualidade	Processos internos
Ampliar parcerias institucionais intersetoriais	Responsabilidade social	Clientes e mercado
Ampliar o faturamento anual	Gestão	Economico-financeira
Cumprir as metas assistenciais do CG	Assistência	Clientes e mercado
Instituir o sistema de medicação individualizada na enfermaria	Assistência	Processos internos
Cumprir as diretrizes do PNSP	Assistência	Processos internos

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

6. Metas Estratégicas

1 – Participar em 100% das reuniões dos conselhos distrital de saúde e comunitário de segurança anualmente.

2 – Garantir a realização de 85% das reuniões previstas anualmente

3 – Manter anualmente em até 10% o absenteísmo

4 – Manter em 12 o número de ofertas de oficinas terapêuticas e de geração de renda anualmente

5 – Implantar residência tipo R4 em psicogeriatria até dez/2023

6 – Incluir 2 vagas para terapeutas ocupacionais na residência multiprofissional até dez/2020

7 – Restabelecer o funcionamento da emergência 24h por dia até dez/2020

8 – Ampliar em 10% a participação dos profissionais em especialização em saúde mental até dez/2020

9 – Oferecer 2 cursos de qualificação em saúde mental anualmente

10 – Obter certificação de melhor nível em relação ao ciclo anterior em programas de qualidade

11 – Ampliar em 20% o número de parcerias institucionais até dez/2023

12 – Ampliar em 20% a produção de procedimentos do faturamento até dez/2023

13 – Atingir ao menos 90% das metas assistenciais anualmente

14 – Implantar o sistema de medicação individualizada na enfermaria até dez/2020

15 – Cumprir 5 metas internacionais aplicáveis ao CPRJ de Segurança do Paciente até dez/2023

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

7. Análise de Desempenho Institucional - ADI

O grande desafio de um planejamento estratégico é sistematizá-lo para que ele seja um instrumento de gestão e alcance dos resultados esperados.

Tendo como base a proposta do BSC, onde cada perspectiva recebeu um quantitativo de pontos segundo a ordem de importância dos objetivos e em virtude da busca de equilíbrio institucional, a metodologia utilizada para o acompanhamento dos resultados estratégicos do período 2020-2023 será constituída da média ponderada. Sendo assim, as perspectivas que possuem as metas que foram classificadas como prioritárias possuirão maior peso sobre o resultado final.

n	Perspectivas	Pontos BSC	Número de metas (M)	Ponto final (M* BSC)	%
1	Clientes e Mercado	1	5	5	13,5
2	Aprendizado e Crescimento	2	4	8	21,6
3	Econômico-Financeira	3	1	3	8,2
4	Processos Internos	4	4	16	43,2
5	Pessoas	5	1	5	13,5
			15	37	100,0

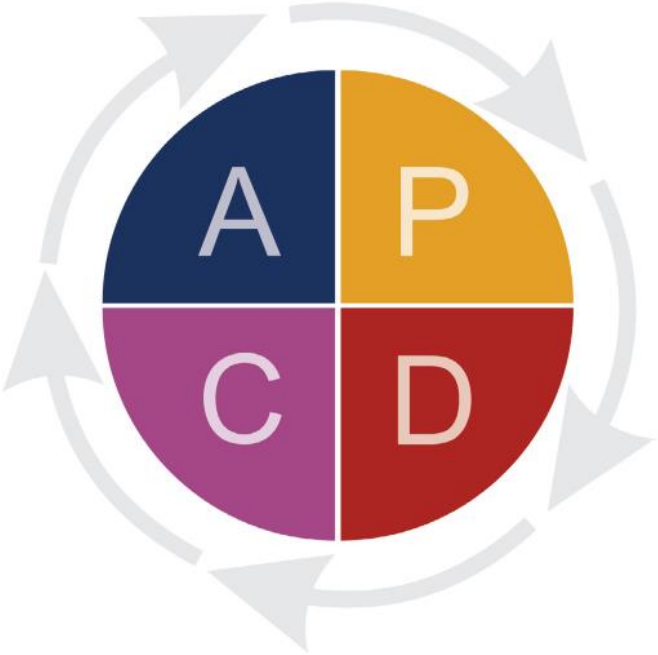
Com base no quadro acima se pode concluir que há equilíbrio entre as perspectivas e que Processos Internos impactará 43,20% no resultado final, seguida de Aprendizado e Crescimento (21,60%), Clientes e Mercado (13,50%), Pessoas (13,50%) e Econômico-Finbanceira (8,20%).

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

8. Plano de ação estratégico

Após a realização do seminário, cada responsável pelas metas estratégicas elaborou as ações do plano estratégico.

Cada meta estratégica foi desdobrada em ações, sendo que as mesmas poderiam ainda ser desdobradas em metas gerenciais e operacionais de acordo com a necessidade de cada responsável pelo plano. Para isso foi utilizada a matriz 5w1h.



Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

9. Glossário

ADI – Análise de Desempenho Institucional
BSC – Balanced Scorecard (Indicadores Balanceados de Desempenho)
Book – Livro do Planejamento Estratégico
CPE – Controle do Planejamento Estratégico
DPG – Diretoria de Planejamento e Gestão
FCS – Fatores Críticos para o Sucesso
FSERJ – Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro
CPRJ – Centro Psiquiátrico Rio de Janeiro
Matriz 5W1H – (What) O que/Ação ou etapa, (Why) Por que / justificativa, (Where) Onde / local, (When) Quando / Prazo, (Who) Quem / responsável, (How) Como / método e (How much) Quanto custa / recursos

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Wilson José Witzel

Secretaria de Estado de Saúde
Edmar José Alves dos Santos

Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro
Carlos Adolfo Barreira Pinto Calçada

Centro Psiquiátrico Rio de Janeiro
Francisco de Paula Negreiro Sayão Lobato Filho

Coordenação do Planejamento Estratégico 2020-2023
João Henrique Marques da Silva

Elaboração
Gilner da Silva Nunes

Revisão e Apoio
Danilo Meireles de Araujo
Jefferson Aquino Ribeiro
Marcos de Miranda Gago

Praça Coronel assunção s/n
Gamboa – Rio de Janeiro – RJ – Brasil - Cep: 20220-48
Tel.: (21) 2332-5676 – E-mail cprj.rj@gmail.com

CPRJ

CENTRO PSIQUIÁTRICO RIO DE JANEIRO

FUNDAÇÃO SAÚDE

Secretaria de
Saúde

GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

SUS