



CARTA DE SERVIÇOS



2024

Centro Psiquiátrico do
Rio de Janeiro (CPRJ)

FUNDAÇÃO
SAÚDE

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO



Embasamento Legal da Carta

A Carta de Serviço ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Estado do Rio de Janeiro. Sob a Lei Estadual no 6.052 de 23 de setembro de 2011 e reforçada por meio do Decreto no 46.836 de 22 de novembro de 2019, com o objetivo de informar os serviços prestados pelas Instituições Públicas do Poder Executivo Estadual, e saber como acessá-los, formas e compromissos de atendimento, prazos, e outras informações pertinentes aos serviços prestados pela unidade.

Neste documento são esclarecidas as informações sobre Centro Psiquiátrico Rio de Janeiro - CPRJ, unidade da Secretaria Estadual de Saúde do Rio de Janeiro (SES-RJ) sob gestão da Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro (FSERJ) conforme Lei 5164/07 Art. 7 de 17 de dezembro de 2007.

Em conformidade com a Lei Federal 8080/90, todos os serviços prestados pela Unidade e citados nesse documento são gratuitos e respeitam os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) de universalidade, equidade, integralidade e sem nenhum tratamento diferenciado.

Apresentação

O Centro Psiquiátrico Rio de Janeiro (CPRJ), oferece atendimento a pacientes com transtornos mentais e conta com ambulatório de psiquiatria e psicologia, emergência, hospital-dia, enfermaria e ambulatório da terceira idade.

A unidade possui um Centro de convivência e desenvolveu ao longo dos anos projetos como o Programa de Atenção à Terceira Idade (PATER). O atendimento realizado no CPRJ é referenciado através do Sistema de Regulação Estadual (SER).

Missão, Visão e Valores

Missão

Garantir acesso, continuidade e integralidade do atendimento à população portadora de transtorno mental, conforme diretrizes do SUS e promover a formação de profissionais técnicos na área de saúde mental.

Visão

Ser um centro de excelência e alta credibilidade.

Valores

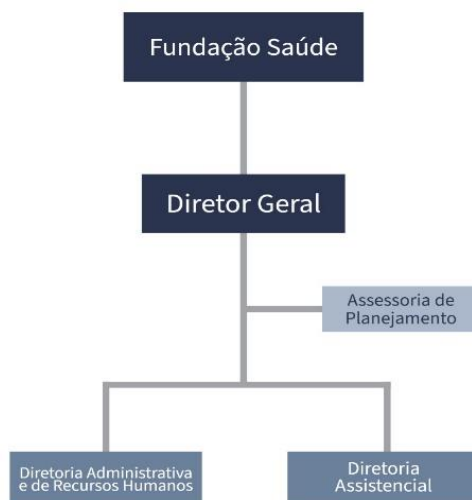
HUMANIZAÇÃO

INOVAÇÃO

COMPROMETIMENTO

COMUNICAÇÃO

Organograma



Conforme LEI 5.164 de 2007 Capítulo VIII, Art 21, e regimento interno da FSERJ (Portaria nº1/2009, aprovada no Conselho Curador de 8/6/2009), sendo este o corpo da direção do CPRJ de acordo com a obrigação da FSERJ.

Serviços

- Atendimento ambulatorial com acesso através do Serviço Social;
- Atendimento de emergência 24 horas com leitos de observação;
- Internação através do atendimento na emergência;

Como acessar:

Destina-se à pacientes portadores de transtorno mental, atendendo através de demanda espontânea na emergência e para demais serviços através do Sistema de Regulação.

Requisitos de Atendimento:

Por se tratar de uma unidade de portas abertas com emergência, não há necessidade de documentação para o atendimento, porém, para continuidade de atendimento ambulatorial, solicita-se comprovante de residência e documento de identidade.

Em caso de atendimento de usuário menor de idade, após o atendimento de emergência, o mesmo é encaminhado a instituição de referência.

Em caso de prosseguimento de atendimento na unidade, é solicitado documento de identificação e comprovante de residência.

Horário de Atendimento:

Atendimento Ambulatorial - Segunda a Sexta-feira das 8h às 17h.

Emergência – Atendimento 24h

Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço estratégico e democrático de comunicação entre os usuários, profissionais de saúde e gestores. Seu papel é garantir ao cidadão que sua voz seja conhecida, analisada e respondida.

Qualquer usuário pode registrar sua manifestação, são acolhidas reclamações, denúncias, informações, solicitações, sugestões e elogios, através do telefone 0800 025 5535 ou pelo endereço eletrônico: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

A Ouvidoria exerce sua função em conjunto com os demais setores da instituição, seguindo organizações e fluxos estabelecidos internamente e obedecendo as legislações específicas. Não possui caráter deliberativo, executivo ou judicativo e sua ação está fundamentada nos princípios da ética, integridade, transparência e imparcialidade.

Localização

Centro Psiquiátrico Rio de Janeiro

Endereço: Praça Cel. Assunção S/Nº no bairro da Saúde – Rio de Janeiro

CEP: 20.220-480

Telefone: (21) 2332-5676

Site: www.fs.rj.gov.br/cprj

E-mail: ouvidoria@fs.rj.gov.br

ouvidoria@cprj.fs.rj.gov.br