

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

LACENRJ
LABORATÓRIO CENTRAL NOEL NUTELS



2021-2023



FUNDAÇÃO
SAÚDE



Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO



A boa sorte acontece quando a oportunidade se encontra com o planejamento”

Thomas Edison

Estrutura

Diretoria Geral

Andrea Cony Cavalcanti

Diretoria Técnica

Luiz Claudio Pereira Ribeiro

Diretoria Administrativa

Ualdo Silva



Sumário

1. Introdução	04
2. Histórico da Unidade.....	05
3. Palavra da Direção	06
4. Negócio e Mercado	07
5. Macro fluxo – Processos Organizacionais	08
6. Estudo dos Cenários	10
7. Valores Institucionais	12
8. Missão	13
9. Diretrizes	14
10. Visão	15
11. Parâmetros da Visão	16
12. Balance Scorecard	17
13. Correlação de Objetivos	19
14. Mapa Estratégico	20
15. Mapa de Metas Estratégicas	22
16. Controle do Planejamento Estratégico	26
17. Planos de Ação	27
18. Glossário	28
19. Participantes	29



01. Introdução

Desde 2016 o LACEN-RJ vem aprimorando o desenvolvimento do seu Planejamento Estratégico fomentando pouco a pouco um melhor entendimento institucional sobre a importância do instrumento para o alcance de melhores resultados na organização.

Visando acompanhar a necessidade constante de adequação das estratégias de acordo com as mudanças apresentadas pelo cenário em que estamos inseridos, o instrumento vem sendo realinhado anualmente.

O ciclo de realinhamento para o período de 2021-2023 apresenta melhorias à medida que incorpora mais fatores à análise de cenários, como:

Pontos fortes e pontos fracos identificados na análise crítica do desempenho e reflexão sobre a atuação do órgão dentro da estrutura;

As variáveis de maior destaque identificadas através das pesquisas de satisfação;

Os principais registros da ouvidoria do ano vigente;

O posicionamento do corpo funcional, registrado através de urnas.

Além de atrelar a análise PESTEL à matriz SWOT, correlacionar diretamente as fraquezas e ameaças priorizadas com as forças e as oportunidades com o intuito de minimizar seus efeitos negativos e a validação das metas sugeridas com o apoio da ferramenta SMART que tem o objetivo de definir metas considerando cinco principais atributos: Específico, Mensurável, Atingível, Relevante e Temporal.



02. Histórico da Unidade

No Estado do Rio de Janeiro, o Laboratório Central de Saúde Pública tem sua trajetória iniciada em 05 de junho de 1894, com a criação do Laboratório Municipal de Bromatologia. Expectativas por melhores condições técnicas e de trabalho foram concretizadas com a construção de uma sede própria inaugurada no dia 20 de novembro de 1953, local em que o laboratório funciona até hoje.

Ao longo do tempo, passou por várias transformações, vindo a pertencer tanto à esfera estadual quanto à federal. Nos anos 60, com a mudança da capital federal para Brasília, veio a se vincular definitivamente ao poder público estadual.

Desde 1983, com a implantação do Sistema Único de Saúde e da criação dos Laboratórios Centrais pelo Ministério da Saúde, passa a ser conhecido como **Laboratório Central de Saúde Pública Noel Nutels** se consolidando como Laboratório de Referência Estadual. Mais adiante, em 2002, foi definida e normatizada a Rede Estadual de Saúde Pública do Estado, coordenada pelo LACEN RJ.

Atualmente, a unidade segue diretrizes técnicas da Secretaria de Estado de Saúde sendo gerida pela Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro.



03. Palavra da Direção

Durante décadas, o Laboratório Central Noel Nutels vem construindo sua história em prol de uma Saúde Pública de Qualidade.

Ao longo desses anos, esteve diretamente envolvido em avanços e inovações no combate de agravos de grande impacto nacional como o HIV e as Hepatites, no combate a grandes surtos como de Dengue, Zika Vírus, Chikungunya e Febre Amarela, ajustando seus processos para oferecer uma resposta rápida e precisa para a população do Estado do Rio de Janeiro.

Especificamente nesse ano, em que estou à frente da direção geral, a unidade vive um momento atípico e desafiador no enfrentamento de uma pandemia de nível global do Novo Coronavírus - SARS-COV-2.

Consciente de que essa primeira grande pandemia moderna marcará a evolução da saúde não só nacional, mas como mundial, cresce a nossa responsabilidade em escrever mais um capítulo na história do LACEN-RJ. E com o intuito de melhor guiar o caminho institucional a ser seguido diante desse “novo normal” que se apresenta, o presente instrumento foi cuidadosamente construído, contando com a participação da direção, das lideranças e recebendo sugestões de todo o corpo funcional.

Agradecemos o envolvimento de todos os colaboradores que na linha de frente não deixaram de se empenhar, mesmo diante do medo natural de um vírus desconhecido que pode nos conduzir a desfechos trágicos. Todos os cuidados em biossegurança estão sendo adotados para que juntos possamos continuar cumprindo nossa missão institucional em favor da Saúde Pública de nosso Estado.

É com muito prazer que apresentamos o resultado final do Planejamento Estratégico 2021-2023.

Andréa Cony Cavalcanti

Diretora Geral



04. Negócio e Mercado

A instituição atua no mercado de serviços de saúde, setor laboratorial, desempenhando importante papel nas ações de Vigilância em Saúde do Estado do Rio de Janeiro.

É dividido por áreas de interesse, conforme descrito a seguir :

Análises de Amostras Biológicas – Realiza os exames indicados no escopo em amostras biológicas para diagnóstico de agravos de interesse da vigilância em saúde, com fins de monitorar o cenário epidemiológico do Estado do Rio de Janeiro para adoção de medidas oportunas de promoção, prevenção e controle junto à população.

Análises de Amostras de Água de Consumo Humano e Produtos - Realizar as análises, indicadas no escopo, em amostras de produtos sujeitos a vigilância sanitária, como alimentos, cosméticos, saneantes, medicamentos e produtos para saúde, oriundas de denúncias, surtos e programas de monitoramento de qualidade, pactuados com os órgãos de vigilância sanitária estadual, federal e/ou municipal. Também realiza análise em amostras de água, para monitorar a qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, conforme preconiza a Portaria GM/MS nº 2914/2011.

Análises de Vetores - Realizar a identificação dos vetores, indicados no escopo, para o monitoramento dos agravos de interesse da vigilância em saúde e mapeamento dos possíveis cenários epidemiológicos do estado, além de promover treinamento das equipes municipais de vigilância ambiental.

Gerência da Rede de Laboratórios de Saúde Pública - Como Coordenador da Rede de Laboratórios de Saúde Pública do Estado, realiza ainda capacitações nas metodologias de análises e em técnicas de captura para os técnicos municipais do Estado do Rio de Janeiro e visitas técnicas nos laboratórios da rede para auxiliar a formação das redes específicas de agravos ou para acompanhar a qualidade das análises nos laboratórios das redes já formadas.



05. Macrofluxo – Processos Organizacionais

O retrato da cadeia produtiva do LACEN-RJ, que nos permite identificar as características e importância dos seus fornecedores e clientes, além de mapear os principais processos que geram seus serviços foi revisto durante esse ciclo de Realinhamento do Planejamento Estratégico.

A Recepção de Amostras foi reclassificada como um **Processo Finalístico**, uma vez que trata-se de processo crucial realizado nas dependências da unidade e associado diretamente a atividade fim, estando envolvido no atendimento às necessidades dos nossos clientes.

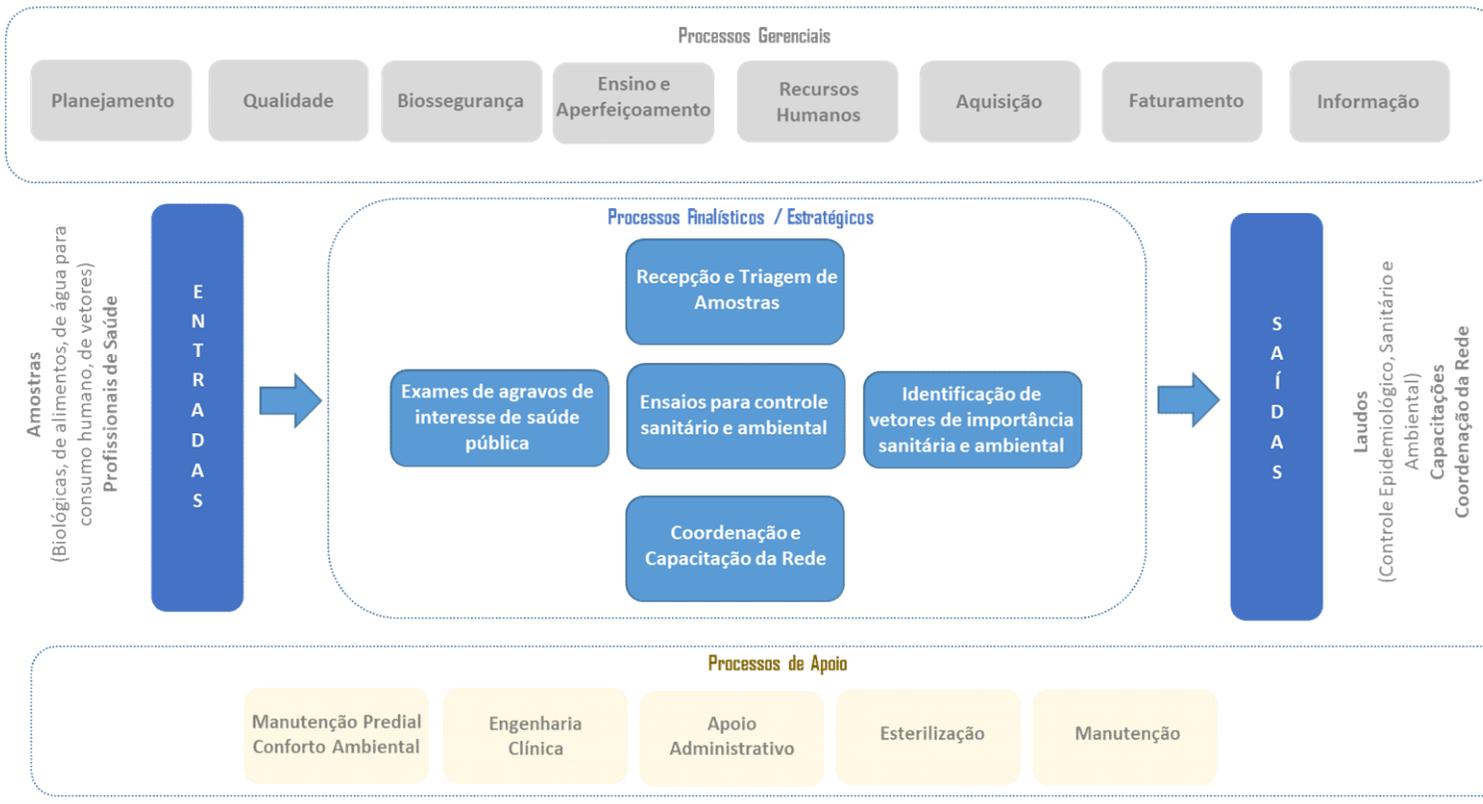
A recepção de amostras é o setor responsável pelo contato direto com os municípios do Estado do Rio de Janeiro por intermédio das Secretarias Municipais de Saúde, de Vigilância Ambientais e de Vigilância Sanitária, além de Delegacias e Ministério Público.

Esse setor não só recebe as amostras (Biológicas, de água para consumo humano, de alimentos e vetores), mas como realizam a triagem, identificam possíveis não conformidades, recusam quando pertinente, registram em sistema informatizado e encaminham ao setor de destino. Quando necessário, ainda centrifugam e alíquotam amostras.

É a porta de entrada de todo o processo e por essa razão assume importante papel no fluxo institucional. Qualquer desvio nesse fluxo, pode interferir em todo o restante.



MACROFLUXO – PROCESSOS ORGANIZACIONAIS



06. Estudo dos Cenários

O estudo dos cenários foi realizado em ciclo inicial do Realinhamento do Planejamento Estratégico, com a participação da direção, das lideranças e apoio das matrizes SWOT e PESTEL.

As variáveis de maior predominância foram identificadas resultando no quadrante de posicionamento institucional **Crescimento/Necessidade de Orientação**, cuja orientação é a **Recuperação**.

Com isso o realinhamento do planejamento estratégico 2021-2023 passa a ser conduzido visando o desenvolvimento de estratégias que minimizem os efeitos negativos dos pontos fracos e que em simultâneo aproveite, as oportunidades emergentes.

Predominância SWOT

		Ambiente interno	
		Predominância de	
		Pontos fracos	Pontos fortes
Ambiente externo	Predominância de Ameaças	Sobrevivência	Manutenção
	Predominância de Oportunidades	Crescimento	Desenvolvimento

Posicionamento: Crescimento/Necessidade de Orientação
Orientação: Recuperação
Desenvolver estratégias que minimizem os efeitos negativos dos pontos fracos e que em simultâneo aproveite, as oportunidades emergentes



Com apoio da ferramenta GUT os participantes priorizaram as fraquezas e ameaças e correlacionam diretamente com as forças que podem ser capitalizadas de forma a minimizar os efeitos negativos das ameaças detectadas e as oportunidades que podem ser aproveitadas minimizando os efeitos negativos dos pontos fracos, resultando nos fatores pontuados nos quadrantes abaixo:



Os fatores com as 05 maiores pontuações serão trabalhados em cada quadrante



07. Valores Institucionais

Os valores do LACEN-RJ definidos de acordo com os princípios da Ética permanecem inalterados.

Na busca pela excelência em atendimento, a Instituição valoriza as boas práticas de gestão, reconhece os resultados da equipe e adota posturas relevantes para a sociedade.

 **Comprometimento** – Significa manter o compromisso ético nas ações da organização.

 **Cooperação** – Significa estimular a colaboração de todos em consonância aos objetivos da organização.

 **Credibilidade** – Significa ter a capacidade de gerar confiança interna e externa.
(Valor Trabalhado no Realinhamento do Planejamento Estratégico 2020)

 **Eficiência** – Significa garantir resultados com qualidade e ética, utilizando-se dos recursos disponíveis de forma racional e equilibrada.

 **Respeito** – Significa respeitar as diferenças, valorizando as pessoas e considerando suas necessidades e expectativas.

 **Sustentabilidade** – Significa tomar decisões que priorizem e protejam o meio ambiente ao redor.

 **Transparência** – Significa manter públicas as ações e atividades desenvolvidas.

O valor eleito para ser trabalhado prioritariamente no presente instrumento é:

TRANSPARÊNCIA



08. Missão

Realizar análises de interesse de Saúde Pública, atendendo as Vigilâncias Ambiental, Epidemiológica, Sanitária e Saúde do Trabalhador, assim como coordenar a Rede Estadual de Laboratórios de Saúde Pública



09. Diretrizes

A missão está subdividida em Diretrizes Organizacionais. A partir dessas diretrizes é que são definidas as metas.

Entende-se como diretriz, o foco orientador que traduz o negócio, a missão, a visão e o segmento do negócio.

Para 2021/2023, as diretrizes foram mantidas, com a revisão na descrição das diretrizes ensino, responsabilidade socioambiental e imagem, conforme descrito abaixo:

Gestão - *Otimizar recursos e agilizar processos para uma atuação mais eficaz.*

Qualidade - *Promover boas práticas em gestão, de laboratório e Biossegurança.*

Ensino e Aperfeiçoamento - *Fomentar o desenvolvimento de ensino e pesquisa em Saúde Pública, promovendo o crescimento técnico-científico e ampliação de conhecimentos aplicáveis ao cotidiano dos processos de trabalho contribuindo para assim para a evolução do Sistema Único de Saúde (SUS).*

Imagem - *Fortalecer a imagem do laboratório nas ações de Vigilância em Saúde do Estado do Rio de Janeiro.*

Responsabilidade Socioambiental – *Atuar respeitando e contribuindo através de atitudes cotidianas, processo e relacionamentos, com o desenvolvimento da sociedade e superação de desafios de sustentabilidade do meio ambiente.*

Coordenação de Rede - *Coordenar os laboratórios da Rede Estadual, padronizando os processos de trabalho.*



10. Visão

Ser reconhecido em nível estadual como laboratório de excelência na execução de análises de interesse de Saúde Pública.



11. Parâmetros da Visão

Os parâmetros funcionam como base, sustentando e norteando o alcance da Visão.
No realinhamento realizado, os gestores, participantes estabeleceram os seguintes parâmetros:

Parâmetros da visão	Pretendido para 2021/2023
Certificações de Acreditação e Premiações	Obter certificações de acreditação na área laboratorial e premiações na área gerencial e técnica.
Evolução Organizacional	Atingir resultados cada vez melhores, sejam eles nos produtos, nos serviços ou em processos internos.
Qualificação da Rede Estadual de Laboratórios de Saúde Pública do RJ	Ampliar e reforçar o seu papel no processo de qualificação da RELSP
Fortalecimento do papel institucional no campo da administração pública	Fortalecer o papel e a imagem da instituição nas ações de Vigilância em Saúde do Estado do Rio de Janeiro
Equipes de alto desempenho	Desenvolver ações voltadas para o desenvolvimento, valorização e retenção de capital intelectual



12. Balanced Scorecard

Foram definidas e pontuadas no BSC as Perspectivas para Cidadãos-Usuários, Processos Internos, Aprendizado e Crescimento e para área Econômico-Financeira.

CIDADÃOS-USUÁRIOS CLIENTES	Prestar um serviço ágil e fidedigno, de abrangência estadual na área técnico laboratorial de Saúde Pública.
PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar a gestão de processos visando maior efetividade. (Fazer corretamente o que precisa ser feito)
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Estimular o desenvolvimento dos profissionais de saúde pública viabilizando desempenho favorável, aprendizado, inovação e adaptação.
ECONOMICO-FINANCEIRA	Gerir adequadamente os recursos públicos necessários para a implantação das estratégias e expansão do LACEN RJ.



Excelência em Gestão



O momento atual leva o LACEN-RJ a empenhar-se em melhor atender as necessidades dos cidadãos-usuários ao aprimorar seus processos de trabalho, o desenvolvimento organizacional e dos profissionais envolvidos na prestação de um serviço digno na Saúde Pública do Estado do Rio de Janeiro, buscando o suporte econômico financeiro necessário para o desenvolvimento das ações.



13. Correlação dos Objetivos

Neste instrumento, os Objetivos, as Diretrizes, as Perspectivas Organizacionais são correlacionados, promovendo um alinhamento, com o intuito de estabelecer com maior clareza e objetividade as metas estratégicas.

Objetivos	Diretriz	Perspectiva
Identificar, buscar e gerir adequadamente os recursos necessários para a implantação das estratégias institucionais	Gestão	Econômico-Financeira
Fortalecer a imagem institucional	Imagem	Cidadãos Usuários
Oferecer suporte fidedigno e em tempo hábil à Vigilância em Saúde do Estado	Qualidade	Cidadãos Usuários
Aprimorar a coordenação da rede de laboratórios de saúde pública do estado do RJ	Coordenação da Rede	Cidadãos Usuários
Garantir a manutenção das ações de responsabilidade sócio ambiental	Imagem	Cidadãos Usuários
Gestão eficaz dos recursos necessários para viabilizar as ações institucionais	Gestão	Processos Internos
Adoção de boas práticas em Biossegurança	Qualidade	Processos Internos
Aprimorar processos e metodologias	Qualidade	Processos Internos
Promover a cultura de excelência em gestão	Qualidade	Processos Internos
Desenvolver equipes de alto desempenho - Lideranças e sucessores	Gestão	Aprendizado e Crescimento
Gerenciar o conhecimento organizacional perpetuando os aprendizados adquiridos	Ensino e Pesquisa	Aprendizado e Crescimento
Propiciar o crescimento profissional e permanência na unidade	Ensino e Pesquisa	Aprendizado e Crescimento
Estimular a evolução organizacional	Gestão	Aprendizado e Crescimento
Fortalecer a qualificação da rede	Ensino e Pesquisa	Aprendizado e Crescimento



14. Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico representa a arquitetura e a descrição da estratégia, auxiliando a organização a enxergar suas estratégias de forma coesiva, integrada e sistemática, permitindo o alinhamento das prioridades.

É possível identificar que o LACEN-RJ está focado nos processos voltados para os cidadãos usuários, reafirmando sua missão de prestar assistência e atendimento de qualidade através do aprimoramento de seus processos internos.



Visão: Ser reconhecido em nível estadual como laboratório de excelência na execução de análises de interesse de Saúde Pública.

Missão: Realizar análises de interesse de Saúde Pública, atendendo as Vigilâncias Ambiental, Epidemiológica, Sanitária e Saúde do Trabalhador, assim como coordenar a Rede Estadual de Laboratórios de Saúde Pública

PERSPECTIVA: CIDADÃOS USUÁRIOS (CLIENTES E MERCADO)



Oferecer suporte fidedigno e em tempo hábil à Vigilância em Saúde do Estado

Aprimorar a coordenação da rede de laboratórios de saúde pública no Estado do RJ

Fortalecer a imagem institucional

Garantir a manutenção de ações de responsabilidade sócio ambiental

PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS



Gestão eficaz dos recursos necessários para viabilizar as ações institucionais

Adoção de boas práticas em Biossegurança

Promover a cultura de excelência em gestão

Aprimorar processos e metodologias

PERSPECTIVA: APRENDIZADO E CRESCIMENTO



Desenvolver equipes de alto desempenho Lideranças e Sucessores

Gerenciar o conhecimento organizacional perpetuando os aprendizados adquiridos

Fortalecer a qualificação da rede

Propiciar o crescimento profissional e permanência na unidade

Estimular a evolução organizacional

PERSPECTIVA: ECONOMICO FINANCEIRO



Identificar, buscar e gerir adequadamente os recursos necessários para a implantação das estratégias institucionais

VALORES



15. Mapa de Metas Estratégicas

Para o período de 2021-2024, com base em todo o levantamento realizado, foram formuladas 20 metas estratégicas, a saber:

Cidadãos – Usuários (05 metas)

Alcançar 85% de satisfação dos clientes externos nas pesquisas anuais até dez/2023

Coordenar, nas nove regiões do ERJ, a qualificação de Rede de Laboratório de Saúde Pública até Dez/2023

Implantar ao menos 60% do Plano de Segurança das Práticas Institucionais (PSP) até dez/2023

Desenvolver ao menos 1 ação de responsabilidade Sócio Ambiental ao Ano

Trabalhar semestralmente junto aos municípios ao menos 02 não conformidades que inviabilizam o processamento das amostras, considerando as mais recorrentes no período até dez/2021

Processos Internos (05 metas)

Conquistar o nível máximo de classificação do PQRIO até dez/2023

Obter a certificação técnica para 2 metodologias até dez/2023

Alcançar ao menos 80% de conformidade em relação à lotação de profissionais de acordo com o Estudo de Dimensionamento de RH até dez/2023

Incluir ao menos 04 novas análises ao escopo de serviços realizados até dez-2023

Registrar 100% da produção mensal da gerência de pesquisa em antropozoonoses em sistema de informação gerencial até dez-2021



Aprendizado e Crescimento (07 metas)

Manter abaixo de 20% o índice de profissionais desligados da unidade à pedido até dez/2023

Implantar até 60% do plano de ensino e aperfeiçoamento até dez/2023

Alcançar 85% de satisfação dos clientes internos nas pesquisas até dez/2023

Implantar até 60% do plano de endomarketing até dez/2023 (Incluir comunicação interna)

Medir anualmente o índice de performance de 100% dos colaboradores (Avaliação de Desempenho) até dez/22

Publicar ao menos 01 documentos ao semestre mencionando atividades institucionais (Incluindo publicações não tradicionais)

Implantar o escritório de projetos até dez/2023

Econômico Financeiro (03 metas)

Alcançar mensalmente 85% de índice de serviços prestados e devidamente apresentados pelo faturamento da unidade

Detalhar 100% do custo anual da unidade até dez/2021 (Projeto Centro de Custos)

Promover a implementação de 100% dos Planos de Investimento Institucional até dez/2023



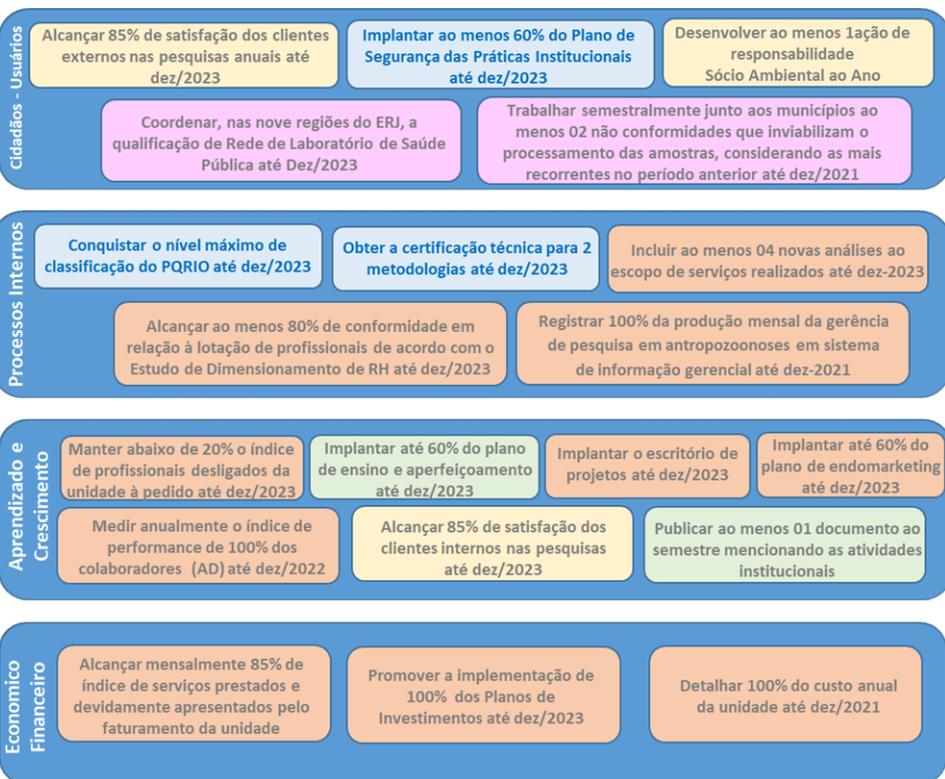


Validação das Metas - Método SMART							
	METAS ESTRATÉGICAS	S	M	A	R	T	Observações
Cidadãos – Usuários	Alcançar 85% de satisfação dos clientes externos nas pesquisas anuais até dez/2023						Incluído o termo "anuais"
	Coordenar, nas nove regiões do ERJ, a qualificação de Rede de Laboratório de Saúde Pública até Dez/2023						Meta não validada pelo método, foi mantida uma vez que encontra-se pactuado no PES - Rever para o próximo ciclo juntamente com as propostas de atuação da RELSP
	Implantar ao menos 60% do Plano de Segurança das Práticas Institucionais (PSP) até dez/2023						
	Desenvolver ao menos 1 ação de responsabilidade Sócio Ambiental ao Ano						
	Trabalhar semestralmente junto aos municípios ao menos 02 não conformidades que inviabilizem o processamento das amostras, considerando as mais recorrentes no período até dez/2021						Incluído o termo "que inviabilizam o processamento das amostras"
Processos Internos	Conquistar o nível máximo de classificação do PQRIO até dez/2023						
	Obter a certificação técnica para 2 metodologias até dez/2023						
	Alcançar ao menos 80% de conformidade em relação à lotação de profissionais de acordo com o Estudo de Dimensionamento de RH até dez/2023						
	Incluir ao menos 04 novas análises ao escopo de serviços realizados até dez-2023						
	Registrar 100% da produção mensal da gerência de pesquisa em antropozoonoses em sistema de informação gerencial até dez-2021						
Aprendizado e Crescimento	Manter abaixo de 20% o índice de profissionais desligados da unidade à pedido até dez/2023						
	Implantar até 60% do plano de ensino e aperfeiçoamento até dez/2023						
	Alcançar 85% de satisfação dos clientes internos nas pesquisas até dez/2023						
	Implantar até 60% do plano de endomarketing até dez/2024 (Incluir comunicação interna)						
	Medir anualmente o índice de performance de 100% dos colaboradores (Avaliação de Desempenho) até dez/2022						Incluído o período "até dez/2022"
	Publicar ao menos 01 documentos ao semestre mencionando atividades institucionais (Incluindo publicações não tradicionais)						
Econômico Financeiro	Implantar o escritório de projetos até dez/2023						
	Alcançar mensalmente 85% de índice de serviços prestados e devidamente apresentados pelo faturamento da unidade						Incluído o termo "mensalmente"
	Detalhar 100% do custo anual da unidade até dez/2021 (Projeto Centro de Custos)						
	Promover a implementação de 100% dos Planos de Investimento Institucional até dez/2023						

S (Específico) M (Mensurável) A (Atingível) R (Relevante) T (Temporizável)

Visão: Ser reconhecido em nível estadual como laboratório de excelência na execução de análises de interesse de Saúde Pública.

Missão: Realizar análises de interesse de Saúde Pública, atendendo as Vigilâncias Ambiental, Epidemiológica, Sanitária e Saúde do Trabalhador, assim como coordenar a Rede Estadual de Laboratórios de Saúde Pública



Legenda

- Imagem
- Gestão
- Coordenação da Rede
- Qualidade
- Ensino e Aperfeiçoamento



16. Controle do Planejamento Estratégico - CPE

A metodologia utilizada para o acompanhamento dos resultados estratégicos de 2021/2023 será constituída da média ponderada, tomando como base a proposta do BSC, na qual cada perspectiva recebe um quantitativo de pontos segundo a ordem de importância dos objetivos, em virtude da busca de equilíbrio institucional. Sendo assim, as metas que estão classificadas dentro das perspectivas prioritárias recebem maior peso, impactando fortemente o resultado final.

Para o cenário atual, a perspectiva Cidadãos-Usuários impactará 38% no resultado final, seguido de Processos Internos com 29%, Aprendizado e Crescimento com 26% e Econômico Financeiro com 6% de participação.

Perspectivas	Pontos BSC	Número de metas (M)	Ponto final (M* BSC)	%
Cidadãos-usuários	4	5	20	38
Processos Internos	3	5	15	29
Aprendizado e Crescimento	2	7	14	26
Econômico-Financeira	1	3	3	6



17. Planos de Ação

Para cada meta estratégica, foi nomeado um coordenador, responsável por elaborar os planos de ação juntamente com a equipe dos principais envolvidos, seguindo a matriz 5W1H, bem como acompanhar o desenvolvimento delas.



18. Glossário

5w1h – Matriz de desdobramento do plano de ação (do inglês What, How, When, Why, When e Who)

BSC – Balanced Scorecard

CPE – Controle do Planejamento Estratégico

ERJ – Estado do Rio de Janeiro

GUT – Sigla para Gravidade, Urgência e Tendência, é uma ferramenta utilizada na priorização das estratégias

HIV - Sigla em inglês do vírus da imunodeficiência humana.

LACEN – Laboratório Central Noel Nutels

PESTEL – Ferramenta usada para analisar e monitorar os fatores macro ambientais. A sigla significa fatores políticos, econômicos, sociais, tecnológicos, ambientais e legais.

RELSP – Rede Estadual de Laboratórios de Saúde Pública do Rio de Janeiro

SMART - Método de definição de metas, as quais se baseiam em 5 fatores: S (específica), M (mensurável), A (atingível), R(relevante) e T (temporal).

SUS – Sistema Único de Saúde

SWOT – Análise utilizada para organizações a identificar forças, fraquezas, oportunidades, e ameaças.



18. Participantes

André Luiz dos Santos
Andréa Cony Cavalcanti
Angélica Santos Oliveira
Elisangela Ferreira de Andrade
Fabiane Lima Marques
Geysa Coelho Angelini
Graziela Rosa
Guilherme Louzada Silva Meira
Idalmir Souza Barroso
Julyana de Almeida Celestino
José Manoel Teixeira da Silva

Leandro Magalhães de Souza
Maria Pureza Nunes Duarte Maia
Max Chantre da Silva
Oseas Jacob de Araujo Gouvea
Rosane Conceição de Lima
Rubens G. Ferreira Alves
Sérgio Henrique da C. Ribeiro
Sidney Almeida da Silva
Taís Amanda F. de Andrade
Tânia Regina P. Quintarelli
Ualdo José da Silva



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Cláudio Bomfim de Castro e Silva – Vice Governador / Governador em exercício

Secretaria de Estado de Saúde

Carlos Alberto Chaves – Secretário de Estado

Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro

Dilson da Silva Pereira – Diretor Executivo

Laboratório Central Noel Nutels

Andréa Cony Cavalcanti – Diretora Geral

Coordenação do Planejamento Estratégico

Geysa Coelho Angelini – Assessora de Planejamento Lacen





FUNDAÇÃO
SAÚDE



Rua do Rezende, 118 - Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20231-092

