



## **IETAP PROMOVE I JORNADA DE CAPACITAÇÃO PARA COLABORADORES DA UNIDADE**

O Instituto Estadual de Doenças do Tórax Ary Parreiras (IETAP) realiza nos dias 17,19, 24 e 26 de julho, das 13h às 17h, a I Jornada de Capacitação Interna para a Área de Apoio da unidade. A ação tem como objetivo capacitar e uniformizar os colaboradores que atuam nos processos de apoio administrativo e logístico para atividade fim.

Além disso, a Jornada será ministrada pela administradora Fátima Ribeiro que abordará o tema Hotelaria Hospitalar focado na Qualidade no Atendimento, Relacionamento Interpessoal, Uso de Ferramentas da Qualidade, entre outros.

A atividade ocorrerá no próprio auditório do IETAP e tem como público-alvo todos os funcionários que atuem nas áreas de apoio à Assistência da unidade. Ao final do evento, os participantes serão responsáveis por apresentar propostas que servirão de subsídio para a implantação do processo de Hotelaria Hospitalar do IETAP.